

VÝROČNÁ SPRÁVA
HOSPICU MILOSRDNÝCH SESTIER

ZA ROK 2016

Vypracovala: Mgr. Henrieta Žilková		Preverila: Mgr. Martina Kubániková		Schválilo:
Funkcia:	riaditeľka	Funkcia:	podpredsedníčka Rady	Valné zhromaždenie Hospicu Milosrdných sestier
Dátum:	16. 3. 2017	Dátum:	23. 3. 2017	V Trenčíne dňa 25. 3. 2017



Obsah

1. PRÍHOVOR	3
2. EXISTENCIA HOSPICU.....	4
2.1 Zrod hospicu	4
2.2 Prečo hospic existuje?	4
2.3 Čo je cieľom hospicu?.....	4
2.4 Ako dosiahnuť ciele hospicu?	4
<i>Kapacita hospicu.....</i>	5
<i>Návštevy v hospici</i>	5
<i>Odborní zástupcovia - garanti.....</i>	5
<i>Multidisciplinárny hospicový tím</i>	5
<i>Poskytovateľ zdravotníckej starostlivosti – základné informácie</i>	6
<i>Zabezpečenie finančného krytia prevádzky</i>	6
3. SPRÁVA O ČINNOSTI HOSPICU	7
3.1 Starostlivosť o PACIENTOV	7
<i>Dominikine vianočné prekvapenie.....</i>	7
<i>Canisterapia – uvoľnenie kĺčov i nahromadených emócií</i>	8
<i>Robíte svet dobrým.....</i>	8
<i>Veterníky – splnenie prania zomierajúceho baníka.....</i>	9
<i>Príbuzní nám napísali do Kroniky.....</i>	10
3.2 Multidisciplinárny hospicový TÍM.....	11
<i>Zamestnanci.....</i>	11
<i>Dobrovoľníci</i>	12
<i>Významné zmeny v tíme.....</i>	14
<i>Duchovné obnovy.....</i>	14
<i>Permanentné vzdelávanie tímu.....</i>	14
<i>Štážiisti v hospici: „Dalo mi to naozaj veľa...“</i>	15
<i>Študenti v hospici.....</i>	16
<i>Návšteva študentov Trnavskej univerzity.....</i>	16
3.3 Starostlivosť o PRÍBUZNÝCH (pozostalých)	17
<i>Zápisy do KNIHY ŽIVÝCH.....</i>	17
<i>Podporné skupinky pre smútiacich.....</i>	17
3.4 Zasadnutia orgánov hospicu.....	18
<i>Valné zhromaždenie.....</i>	18
<i>Rada</i>	18
3.5 Čo sa ešte v priebehu roku udialo?.....	18
<i>Návšteva relikvií sv. Terezky z Lisieux</i>	18
<i>Zastávka bl. Jozafaty.....</i>	18
<i>Navštívil nás svätý Mikuláš</i>	19
<i>VZ AHaPS – účasť na VZ.....</i>	19
<i>Benefičný koncert – The Gospel Family.....</i>	20
<i>Ostatná činnosť</i>	21
4. SPRÁVA O HOSPODÁRENÍ.....	21
4.1 Obložnosť – využitie kapacity	21
4.2 Náklady a zdroje ich krytia	21
5. ĎAKUJEME	22

1. PRÍHOVOR



Drahí priatelia,

ČLOVEK má neopísateľnú HODNOTU – za každých okolností, za každých ... aj vo chvíľach choroby a zomierania, aj vo chvíľach, v ktorých o tom nie je presvedčený.

Človek – VŽDY v Božích očiach a srdci nachádza o sebe napísané: „**SI (áno, TY), SI drahý mojim očiam, vzácny a ja Ťa milujem. Neboj sa, veď som s Tebou ja.**“ (Izaiáš 43, 4a. 5a.)

Nevyliečiteľne chorému v čase neznesiteľnej bolesti nie je ľahké tomuto uveriť ..., nie, nie je ľahké uveriť tomuto ani rodine, ktorá sa bezmocne prizera bolesti, nevládnosti a mnohým nežiaducim sprievodným javom nevyliciteľne chorého v konečnom štádiu ochorenia. Nie, nie je to vôbec ľahké.

Hospic Milosrdných sestier (ďalej len „hospic“), celý hospicový tím **sa cíti byť Bohom povolaný** k tomu, aby bol **NÁSTROJOM Božej NEHY** pre zomierajúceho človeka a jeho rodinu; cíti sa byť povolaný **tíšiť bolesť tela i duše**, cíti sa byť povolaný **cez svoju službu dať pocítiť ČLOVEKU, že je milovaný a vzácny vo svojej jedinečnosti**; cíti sa byť povolaný naplniť Boží prísľub: „Neboj sa, veď som s Tebou ja.“ ... aby sa človek necítil vo chvíli zomierania sám. Hospic vychádza z **úcty k životu**, k človeku ako neopakovateľnej, jedinečnej bytosti Bohu drahej a milovanej.

Svätý rok milosrdenstva - rok 2016 - bol pre hospic výnimočný.

Rozšírili sme kapacitu hospicu na 24 hospicových lôžok – čím sme reagovali na stále rastúcu potrebu po umiestnení pacientov v konečnom štádiu ochorenia, o ktorých sa starostlivosť v domácom prostredí stala nezvládnuteľná. Bol to neľahký proces v mnohých oblastiach ale vďaka Bohu a mnohým ľuďom sa podaril.

Ďalšou významnou zmenou, ktorá v roku 2016 nastala, bolo to, že **prevádzkovanie rozšíreného hospicu prevzala organizácia s rovnomeným názvom: Hospic Milosrdných sestier**, ktorej zriaďovateľom sú rehoľné sestry z Kongregácie Milosrdných sestier sv. Vincenta – Satmárky so sídlom vo Vrúcku.

Veď ja poznám **ZÁMER**,
ktorý mám s vami - hovorí Pán.
Sú to myšlienky
POKOJA a nie súženia:
dám vám **BUDÚCNOSŤ** a **NÁDEJ**.

Jer 29, 11

Je pre nás naplnením, keď môžeme človeku nachádzajúcemu sa v konečnom štádiu ochorenia (zväčša onkologického), zomierajúcemu človeku, **vytvárať v hospici priestor domova, v ktorom bude čo najmenej trpieť a zažije čo možno najväčšiu mieru prijatia a láskavej starostlivosti**;

Ďakujem rodinám za dôveru, s akou nám zverili svojich chorých drahých.

Ďakujem Pánu Bohu, celému tímu pracovníkov a dobrovoľníkov hospicu a dobrodincom (jednotlivcom, firmám i organizáciám). Všetci máte v hospicovom úsilí zvláštne miesto. Bez Vás by hospic nebol.

S úctou



sestra M. Noemi – Mgr. Henrieta Žilková
riaditeľka Hospicu Milosrdných sestier

2. EXISTENCIA HOSPICU

2.1 Zrod hospicu

Hospic Milosrdných sestier v Trenčíne (ďalej len „hospic“) zaradilo Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky do siete zdravotníckych zariadení dňa 20. 10. 2003 pod číslom: 02368-2/2003-ORL. Hospic prvých pacientov v konečnom štádiu ochorenia (zväčša onkologického) začal prijímať **v decembri 2005**.

2.2 Prečo hospic existuje?

V mnohých rodinách na Slovensku je niektorý člen rodiny (otec, mama, dieťa či starí rodičia) onkologicky chorý ... a mnoho rodín sa ocitá v situácii, že **aktívna liečba onkologického ochorenia je v koncoch a ich drahému zostáva už iba niekoľko týždňov života**.

Dĺžka života takto chorého je chorobou ohraničená. Aj keď najlepšie by chorému bolo doma, sú dôvody, pre ktoré sa to nedá – a to – v domácom prostredí **sa nedarí zvládnuť neznesiteľnú bolesť** a iné príznaky terminálneho štádia choroby (dušnosť, preležaniny) alebo **rodina chorého nezvláda 24-hodinovú starostlivosť v domácom prostredí** (či už fyzicky, psychicky či ekonomicky – musia chodiť do zamestnania), i keď túži byť svojou láskou a starostlivosťou svojmu drahému nevyliciteľne chorému človeku nablízku

V takejto situácii prichádza na pomoc rodinám a zomierajúcemu človeku hospic.

2.3 Čo je cieľom hospicu?

Medzi niektorými ľuďmi koluje mýtus, že **do hospicu chodia nevyliciteľne chorí ľudia už len zomrieť**. Nezasvätenému pozorovateľovi sa to môže z diaľky naozaj takto zdať. V skutočnosti však tu naši **pacienti prichádzajú žiť čo najplnšie až do poslednej chvíle**. Pretože ich čas je poväčšine ohraničený chorobou, dokážu si o to viac vážiť každú chvíľu dňa.

Cieľom špecializovanej zdravotníckej starostlivosti v hospici je:

- **zmiernovať utrpenie pacienta** - tíšiť bolesť, dušnosť, ošetrovať rany, preležaniny - Liečebné postupy v hospici vedú k zmierneniu bolesti a iných nepríjemných prejavov choroby, k udržaniu najvyššej možnej kvality života pacienta až do jeho smrti. Nejde o násilné predlžovanie života ale ani jeho predčasné ukončenie eutanáziou.
- **rešpektovať pacientovu dôstojnosť** - starať sa o telesnú hygienu, individuálne pristupovať ku pacientovi, rešpektovať jeho prania.
- **sprevádzať pacienta a jeho rodinu** - byť prítomný, umožniť príbuzným nepretržité návštevy a pobyt pri pacientovi, venovať sa pozostalým (korešpondencia, Zápisy do Knihy živých, podporné skupinky pre smútiacich)

2.4 Ako dosiahnuť ciele hospicu?

Hospic napĺňa svoje ciele v súlade a na základe Rozhodnutia Trenčianskeho samosprávneho kraja č. TSK/2016/06729/zdrav.-2 (ďalej len „licencia“),

Hospic v súlade s licenciou poskytuje komplexnú paliatívnu – hospicovú starostlivosť formou ústavnej zdravotnej starostlivosti osobe s chronickou, nevyliciteľnou a zároveň pokročilou a aktívne progredujúcou chorobou s časovo obmedzeným prežívaním. Zdravotnícku starostlivosť poskytuje v zmysle Zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotníckej starostlivosti v aktuálnom znení.

Kapacita hospicu

Hospic poskytuje starostlivosť pacientom na **24** hospicových lôžkach v jedno a dvojposteľových izbách.

Návštevy v hospici

Cieľom hospicovej starostlivosti je maximálne možné zlepšenie kvality života chorých, k čomu patrí aj umožnenie kontaktu s príbuznými, preto **návštevy sú v hospici neobmedzené (24 hodín denne)**. Z tohto dôvodu môže chorého nepretržite doprevádzať jemu blízky človek; príbuzní môžu počas sprevádzania využiť priestory podkrovia budovy hospicu na ubytovanie, prípadne prístelku na izbe chorého.

Pacienti a ich blízki majú možnosť využiť kuchynku, ktorá je vybavená aj chladničkou s mrazničkou, mixérom, mikrovlnou rúrou, rýchlo varnou kanvicou a sporákom.

Pobyt príbuzného v hospici je najlepším darom, ktorý môže rodina chorému darovať!

*ČAS, ktorý máme k dispozícii, je obmedzený. Patrí k najvzácnejšiemu "tovaru". Keď mi z tohto "krajca" niekto určitý kúsok venuje, chápem to ako **VZÁCNÝ DAR**. ... Tým, že mi niekto venuje pozornosť, hovorí, že ma považuje za človeka **HODNÉHO ÚCTY**, že mu stojím za to, aby ma bral vážne. Znamená to, že nie som preňho "vzduch". **Uznáva MOJU HODNOTU...** (Křivohlavý J.)*

Odborní zástupcovia - garanti

V súlade s licenciou odbornými zástupcami (ďalej len „garant“) sú:

- garant - lekár: MUDr. Jarmila Bunčáková
- garant - sestra: Mgr. Anna Burganová – sestra M. Gertrúda

Multidisciplinárny hospicový tím

Napĺňanie cieľov hospicu zabezpečuje multidisciplinárny hospicový tím (ďalej len „tím“) tvorený v prvom rade zo **zamestnancov a dobrovoľníkov hospicu**.

Tím je tvorený z viacerých profesií, ktoré svojim spolupôsobením dokážu komplexne posúdiť a efektívne intervenovať v prospech pacienta i jeho blízkych.

V hlavnom procese slúžia: lekári, zdravotné sestry, ošetrovatelia, klinický psychológ, psychológ, sociálny pracovník, dobrovoľníci.

V pomocných procesoch slúžia: riaditeľ, zástupca riaditeľa, manažér kvality, ekonomický pracovník a správca budovy, fundraiseri, upratovačky, informatorky, koordinátor dobrovoľníkov a dobrovoľníci.

Na **tímových stretnutiach**, ktoré sa v hospici konajú každý týždeň, zúčastňuje sa zástupca každej profesie, ktorá sa podieľa na poskytovaní hospicovej starostlivosti. Každá z profesií sa zameriava na zvládnutie spoločného cieľa so svojimi vlastnými špecifickými intervenciami. Dochádza tu k vzájomnému prelínaniu hraníc profesií.

Špeciálnym členom tímu sú darcovia – bez ich značnej pomoci by hospic nebol schopný naplňať svoje ciele.

Poskytovateľ zdravotníckej starostlivosti

Prevádzkovateľom hospicu, t.j. poskytovateľom zdravotníckej starostlivosti (ďalej „PZS“) je občianske združenie s názvom **Hospic Milosrdných sestier**, ktorého aktuálne znenie Stanov schválilo Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky dňa 24. 6. 2016 – číslo spisu. VV/1-900/900-48766. Zakladajúcim členom občianskeho združenia je Kongregácia Milosrdných sestier sv. Vincenta – Satmárok so sídlom vo Vrúcku (ďalej len „rehoľa“) a členky rehole.

Základné údaje o prevádzkovateľovi:

Názov: Hospic Milosrdných sestier
Sídlo: 911 01 Trenčín, Súvoz 739
IČO: 50 33 33 56
DIČ: 21 20 31 44 49

Bankové spojenie:

VÚB, a.s.: IBAN: SK61 0200 0000 0037 7303 3457
Tatra banka, a.s. IBAN: SK47 1100 0000 0029 4002 5426

Kód PZS: P24375620101

Identifikátor zdravotníckeho zariadenia (ZZ): 63-50333356-A0001

Kontaktné údaje: e-mail: info@hospictn.sk
telefón: 0918 606 261
webové sídlo: www.hospic.satmarky.sk alebo www.facebook.com/hospic

Hospic je členom: Asociácie hospicovej a paliatívnej starostlivosti Slovenska od r. 2016 (<http://ahaps.sk/>)

Zabezpečenie finančného krytia prevádzky

Prevádzka hospicu je hradená z viacerých zdrojov:

- časť nákladov hradia zdravotné poisťovne (zhruba polovicu)
- zvyšok je potrebné pokryť z finančných darov zo strany pacienta, jeho príbuzných a z iných sponzorských príspevkov a darov.

Rozbor prevádzkových nákladov hospicu a zdrojov ich krytia za obdobie, za ktoré sa správa podáva, je uvedené na ďalších stranách.

Hospic mal v priebehu roku 2016 a k 31. 12. 2016 má uzatvorené **zmluvy** s týmito zdravotnými poisťovňami:

- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
- Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s.
- Union zdravotná poisťovňa, a.s.

3. SPRÁVA O ČINNOSTI HOSPICU

3.1 Starostlivosť o PACIENTOV

Od decembra roku 2005 do konca roku 2016 bolo **do hospicu prijatých spolu 1 038 pacientov**, z toho 899 pacientov odišlo do večnosti a 115 pacientov bolo prepustených v zlepšenom a stabilizovanom stave späť do domáceho prostredia alebo do sociálneho zariadenia; ostatní boli na prelome roku 2016/2017 na oddelení (23).

V roku 2016 sme spolu prijali (hospitalizovali) 147 pacientov, z ktorých 128 sme sprevádzali umieraním a odpovedali do večnosti a 8 pacientov sa v stabilizovanom stave vrátilo do domáceho prostredia.

	Roky 2005-2015	Rok 2016	Celkom
Počet hospitalizovaných pacientov	891	147	1 038
Počet úmrtí – prechod do večnosti	771	128	899
Počet prepustených pacientov	106	8	114

Hospicový tím sa usiluje vytvárať pre pacientov a ich príbuzných v hospici domov, v ktorom bude každý zomierajúci čo najmenej trpieť a zažije čo možno najväčšiu mieru prijatia a láskavej starostlivosti.

Výročná správa na ďalších stranách pootvára okienko do niektorých momentov života hospicu.

Dominikine vianočné prekvapenie



Do našej e-mailovej schránky sme prijali takúto správu: "Dobrý večer, volám sa Dominika. Chcela som sa spýtať jednu otázku keďže idú Vianoce, čas lásky, dobrých skutkov. Prebehlo mi hlavou, či by tu bola možnosť obdarovať vašich pacientov v Trenčíne, drobnými darčekmi. Bola, by som veľmi šťastná ak by ste súhlasili, myslíte, že by ich to potešilo? Dúfam, že áno. Prajem vám, pekný večer. Vopred ďakujem za odpoveď!"

Veľmi nás táto správa od mladého dievčaťa potešila a povzbudila :)

My sme radi Dominike v stredu 21. 12. 2016 umožnili, aby zažila šťastie z obdarovania našich pacientov, aby prežila šťastie z ich šťastia a z dojatia ich najbližších.

Láska je vynalievavá, a to priam nekonečne. sv. Vincent de Paul

Dominika, ďakujeme Ti za krásne svedectvo vynalievavej lásky.

Fotoalbum aj s popisom TU: <http://www.hospicn.sk/n/dominikine-vianocne-prekvapenie>

Canisterapia – uvoľnenie kŕčov i nahromadených emócií

Raz do týždňa navštevuje psychologička hospicu vybraných pacientov v sprievode canisterapeutky a jej psíkov. Canisterapeutický psík je špeciálne cvičený na svoju službu. Psík má vyššiu teplotu tela ako človek a prehrieva stuhnuté časti tela pacientov ... tým, keď im olizuje napr. ruku v krčii, uvoľňuje svalstvo ... a sme fascinovaní i z toho, ako pacienti vďaka milej a hrejivej prítomnosti psíka uvoľnia v sebe nahromadené ťažké emócie zo situácie, v ktorej sa nachádzajú.



Svedectvo psychologičky hospicu Dagmary: „Pacienti hospicu veľmi dobre hodnotia prítomnosť canisterapeutického psa. Je to pre nich príjemné naplnenie času, majú možnosť otvoriť nové témy, sú bezprostrední a naplnení radosťou. Pes v mnohých prípadoch predstavuje jedinú pravidelnú návštevu pre viacerých z našich pacientov. Preto sa vždy s nadšením a radosťou tešia na stretnutia každý týždeň.“

Referencie: „Robíte svet dobrým...“

Vyberáme pár slov z e-mailu dcéry našej pacientky:

„Včera sme pochovali moju drahú mamu Bol to pokojný a dôstojný pohreb. Príhovor pri jej rakve mala jej vnučka A potom pán farár.

POKOJ,
aký ste dokázali vytvoriť
vo Vašom hospici
bolo cítiť **VŠADE.**
V izbe, na chodbe.
Vždy som mala pocit,
že som prišla **DOMOV.**

Chcem sa Vám a celému personálu Vášho hospicu poďakovať v mene celej mojej rodiny. Hlboko sa skláňam nad Vašou obetavou prácou, ktorú vykonávate s láskou a veľkým pochopením. Vždy, keď som išla za maminou do nemocnice sužoval ma strach v akom stave ju nájdem. Ale k Vám som chodila pokojná, lebo som vedela, že maminka je v tých najlepších rukách. **Pokoj, aký ste dokázali vytvoriť vo Vašom hospici bolo cítiť všade. V izbe, na chodbe. Vždy som mala pocit, že som prišla domov.** Príjemný personál. Úslužný, milý, ochotný. Dokázala by som pri mamine sedieť aj hodiny a nikdy mi nebolo dlho. Vedela som, že jej stav je nezvratný. Viem, že ste robili všetko, čo bolo v ľudských silách, aby ste jej

zmiernili utrpenie. Pre mňa a moju rodinu je nesmierne dôležité poznanie, že na svete sú ľudia, ktorí pracujú úprimne a nezištne, starajú sa srdcom a vierou. **Robíte svet dobrým a ľuďom ukazujete, čo znamená byť človeku bratom.** Možno je to zvláštne, ale aj ja sa cítim lepšia. K svojim blízkym, k svojim žiakom, celkovo k ľuďom. Ukázali ste mi, aké jednoduché je byť dobrým.

Želám Vám veľa zdravia, ale najmä pokoja vo Vašej práci, v živote. Lebo mať pokoj v srdci je to najlepšie, čo človek môže mať. S úctou Jana

Veď ja poznám **ZÁMER**, ktorý mám s vami - hovorí Pán.

Sú to myšlienky **POKOJA** a nie súženia: dám vám **BUDÚCNOSŤ** a **NÁDEJ.** Jer 29, 11

Veterníky – splnenie prania zomierajúceho baníka

Hospicový tím sa usiluje vrámci svojich možností a v spolupráci s rodinou pacienta plniť posledné želania pacienta. Prinášame opis momentu, kedy sa tímu podarilo jedno z prání zomierajúceho splniť:



„Bola som na pracovnom stretnutí v Bratislave, spomína sestra Noemi, riaditeľka hospicu, ... všimla som si počas stretnutia, že mi volala sociálna sestra Monika z hospicu, a tak som jej po stretnutí zavolať späť. Monika mi povedala: Noemi, mohla by si v Bratislave kúpiť jednému pacientovi veterníky? Má na ne veľkú chuť... Pravdaže, povedala som. Večer som sa vrátila do hospicu aj s dvoma chutne vyzeraúcimi veterníkmi. Službu konajúca sestra veterníky prevzala s tým, že keď sa pán Horník (priezvisko vymyslené) prebudí, že ho ponúkne. Vraj už vie, že mu ich kúpim :)“

Na druhý deň prišla za mnou Monika do kancelárie a povedala mi, že pán Horník by bol rád, keby k nemu prišla tá, ktorá mu kúpila tie veterníky :)

Porozprávala mi viac o pánu Horníkovi, baníkovi po päťdesiatke, o tom, že prišiel k nám s veľkými bolesťami typickými pre druh rakoviny, ktorej konečné štádium prežíval ... to sa podarilo nášmu tímu zvládnuť, ... ale hovorila mi i o jeho vnútorných bolestiach, že nikto z rodiny za nim neprišiel, hoci rodinu informovala, že je u nás hospitalizovaný a že sa nachádza v konečnom štádiu onkologického ochorenia, nemá pred sebou veľa dní.

Povedala mi, že pán Horník už prvý veterník s veľkou chuťou zjedol (a aj vyvracal vzhľadom k ochoreniu, ktoré má) ... ale že sa pamätá iba na to, že zjedol veterník, že ešte jeden má a na vracanie ani nespomína.

Zišla som na prízemie, zaklopala som na izbu číslo 5 a vošla som. „Dobrý deň, pán Horník.“ pozdravila som s úsmevom. Predo mnou bol muž po päťdesiatke ležiaci na polohovacom lôžku, muž s opálenou pokožkou, pokožkou, ktorá obopínala kosti. Bol vychudnutý ale oči mal bystré. V jeho očiach som vyčítala otázku, že kto som? ... a tak som pristúpila k lôžku, chytila som jeho ruku do svojich dlaní a predstavila som sa: Volám sa sestra Noemi a to som ja, ktorá som Vám kúpila veterníky :) ... a v tej chvíli zažiarili v očiach pána Horníka priam žiarivé iskričky, z ktorých sa vykotúlali slzy... Bol to pre mňa veľmi silný moment – pán Horník s úsmevom a slzami v očiach teraz chytil moje obidve ruky do svojich slabých rúk a ťahal ma k sebe. ... vycítila som, že ma túži obdarovať bozkom vďaka a keďže on sa už nevládal zodvihnúť, naklonila som k jeho tvári svoje líce a on ma pobožkal. ... tíško opakoval – MNE kúpila RIADITEĽKA veterníky... Ďakujem. ... cítila som sa hlboko šťastne. ... ukázal mi na malú fotku svojich rodičov (ktorú zrejme celý život nosil pri sebe – bola ošúchaná) ... ukazoval mi tú fotku so slzami v očiach (cítila som, že bez slov hovorí, že oni ho milovali) ... a hovoril mi o tom, že nikto z rodiny za ním neprišiel... cítil sa rodinou zabudnutý. ... pomedzi to, čo hovoril, hladil mi ruky a opäť opakoval: MNE kúpila RIADITEĽKA veterníky ... a slzy sa mu vždy zaleskli v očiach. ...

... cítil sa rodinou zabudnutý

Pán Horník zjedol na druhý deň s chuťou i druhý veterník, ktorý síce opäť vyvracal ... ale to pre neho nebolo dôležité, dôležité preňho bolo to, že jeho najobľúbenejší koláč, veterník, JEMU kúpila RIADITEĽKA. ... potom pán Horník upadol do agónie. Bola som ešte pri ňom; zdalo sa, že už nevníma a každý dych sa mi zdal ako posledný. ... obdarovala som ho nežnými pohladeniami po hlave s túžbou, aby ich cítil v tejto chvíli ako pohladenia svojej mamy. ... a o pár dní v ovzduší domova, ktoré sme sa usilovali pre neho vytvoriť, zomrel.

Cítila som sa šťastne a ten pocit vo mne ostáva ... šťastne z toho, že som mohla tomuto pomerne mladému mužovi splniť jeho posledné pranie, že som mu mohla dať pocítiť, že je dôležitý, milovaný a že som mu mohla dať príležitosť odovzdať mi svoj bozk vďaka prežiarový iskrou v očiach a zavlažený slzami.

Vždy v takejto chvíli moje srdce kvitne vďakou za to, že môžeme sprevádzať zomierajúcich, že môžeme tíšť nielen ich fyzické bolesti ale i bolesti duše, že im môžeme dať pocítiť, že majú svoju hodnotu, že sú dôležití a hodní úcty a lásky.“

<http://www.hospicn.sk/n/veterniky-splnenie-prania-zomierajucemu-banikovi>

Ved' ja poznám ZÁMER, ktorý mám s vami - hovorí Pán.

Sú to myšlienky POKOJA a nie súženia: dám vám BUDÚCNOSŤ a NÁDEJ. Jer 29, 11

Príbuzní nám napísali do Kroniky...

Vyberáme časti niektorých príspevkov, ktoré nám príbuzní napísali do Kroniky hospicu v priebehu roku 2016:

S veľkým dojatím a úctou k Vám všetkým som si prečítala pohľadnicu od Vás. S nesmiernou vďakou na Vás spomíname. Je to už skoro šesť týždňov, čo naposledy vydýchol náš brat ..., no rana a veľké prázdno, ktoré ostalo po jeho odchode na druhý svet je ešte bolestivé a čerstvé. Snáď preto som nebola schopná napísať Vám skôr, hoc každý deň na Vás myslím a ďakujem Pánu Bohu, že mohol posledných desať dní svojho mladého života stráviť vo

Váš prístup, láska, ohľaduplnosť a modlitby nám veľmi pomohli prekonať tú veľkú bolesť zo strany nášho brata.

Vašej láskyplnej opatere. Tak úžasných ľudí, akých sme u Vás stretli človek málo kedy vidí. Od upratovačiek cez pomocný personál, sestričky, pani doktorky, opatrovateľov, sociálnych pracovníkov až po ostatných, ktorý som nespomenula. Váš prístup, láska, ohľaduplnosť a modlitby nám veľmi pomohli prekonať tú veľkú bolesť zo strany nášho brata. No hlavne ... bolo ľahšie v jeho posledných dňoch na tomto svete. Vieme, že sa nedá správne opísať naša vďaka, no prijmite ju aspoň touto cestou. Veľké ďakujeme. sestra

S hlbokou pokorou a úctou Vám vyslovujeme nesmiernu vďaku za láskyplnú starostlivosť o našu príbuznú ... v posledných chvíľach jej života, až po hodinu jej odchodu na večnosť. Ďakujeme, že svoje posledné dni mohla prežiť v pokojnom a príjemnom prostredí vášho zariadenia. Vďaka Vám a Vašej starostlivosti mohla dôstojne odísť k Pánovi. Všetkým ste nám boli veľkou oporou v najťažších jej chvíľach života. Želáme Vám ešte veľa síl pri vykonávaní tejto náročnej a ušľachtilej služby. dcéra (14. 6. 2016)

Vyslovujeme veľkú vďaku za ochotu, ústretovosť, empatiu a profesionálnu starostlivosť o môjho brata ... Uplynulo pol roka odvtedy, čo dotýklo jeho srdce, no rany po jeho odchode sú stále bolestivé. V Hospici Milosrdných sestier prežil posledných osem dní svojho života. Ďakujem Vám, celému kolektívu, že ich prežil v prostredí plnom láskavej starostlivosti. Boli ste pri ňom v posledných hodinách života a sprevádzali ste ho modlitbami. Nesmierne som Vám za to vďačná. (október 2016)

Ďakujeme z celého srdca celému personálu Hospicu Milosrdných sestier v Trenčíne za láskavú starostlivosť a opateru našej milovanej mamičky ..., ktorá tu strávila svoje posledné chvíľky svojho života. Nikdy sme sa nestretli s takým milým a obetavým prístupom. Obdivujeme prácu, ktorú robíte pre týchto ťažko chorých ľudí. Pán Boh nech Vám žehná a prajeme Vám veľa lásky a sily v tejto Vašej milosrdnej práci. (apríl 2016)

Veľmi ma prekvapil a zároveň potešil Váš milý dopis. To ja Vám som veľmi vďačná, že v našej, mojej aj bratovej najťažšej chvíli sme mohli nájsť Vašu nezabudnuteľnú pomoc... Odo mňa Vám patrí len jedno veľké ĎAKUJEM a želám Vám, aby Vám Pán Boh nadelil veľmi veľa dobrého zdravia a sily do Vašej záslužnej práce. S Láskou ... (január 2016)

Dovoľte mi z celého srdca poďakovať všetkým láskavým, statočným ľuďom, ktorých sme tu mali možnosť stretnúť počas pár dní oteckovho pobytu. Personál si vysoko vážime za všetku snahu a úsilie, ktorým umožňujete ťažko chorým odchod k Pánu Bohu v zachovaní plnej ľudskej

Vaša duchovná podpora spojená s profesionalitou a láskavosťou k lepšiemu prijatiu smrti našich najbližších

dôstojnosti a úcte k sebe samému. Určite pre mnohé rodiny, tak ako to bolo aj v našom prípade, prispieva Vaša duchovná podpora spojená s profesionalitou a láskavosťou k lepšiemu prijatiu smrti našich najbližších, ktorá je pre nás všetkých tým, čo nikoho neminie a napriek tomu túžime tú poslednú púť akoby prežiť čo najkrajšie a najintenzívnejšie s milovaným. manželka

3.2 Multidisciplinárny hospicový TÍM

Multidisciplinárny hospicový tím (ďalej len „tím“) bol v roku 2016 tvorený z časti z civilných pracovníkov a z časti z rehoľných sestier z troch rehoľí – z Kongregácie Milosrdných sestier sv. Vincenta - Satmárok (10 sestier), z rehole Sestier služobníc Nepoškvrnenej Panny Márie (1 sestra) a časť roka i zo sestier z Kongregácie Dcér sv. Františka Assiského (3 sestry). K 31. 12. 2016 bol stav zamestnancov hospicu stabilizovaný.

Celému tímu patrí veľká vďaka a úcta. Rok 2016 bol po personálnej stránke mimoriadne náročný. Od roku 2016 sa zdvojnásobila kapacita hospicu, čo prinieslo potrebu doplnenia personálu hlavného procesu a jeho dôsledné zaučenie v súlade so štandardmi poskytovanej kvality v hospici.

Zamestnanci

Hospic starostlivo vyberá zamestnancov, jednotlivých členov tímu – aj tí, ktorí boli prijímaní v roku 2016 do hlavných procesov (sestry, opatrovatelia) pred nástupom absolvovali povinnú týždennú stáž pri lôžku, na základe ktorej sa rozhodlo o prijatí či neprijatí do zamestnania. Po prijatí pracovali celý mesiac v sprievode zamestnanca, ktorý nového zamestnanca zaučal do postupov, ktoré hospic pri starostlivosti o pacientov dodržiava. Záleží nám na tom, aby starostlivosť pacientom poskytovali ľudia po odbornej i ľudskej stránke na výške.

K 31. 12. 2016 tvorilo tím **40 zamestnancov** na plný i čiastočný pracovný pomer a **10 členov tímu pracovalo na dohodu o pracovnej činnosti**.



Dobrovoľníci

Dobrovoľníci hospicu sú neodmysliteľnými členmi tímu. Aj vďaka ich obetavej práci je kvalita poskytovanej starostlivosti veľmi dobrá.

K 31. 12. 2016 má hospic **38 dobrovoľníkov**.

Od 1. 10. do 31. 12. 2016 dobrovoľníci **odpracovali spolu 1 556 dobrovoľníckych hodín** v týchto činnostiach:

- doprevádzanie a spoločnosť pacientov
- služby pre pacientov – napr. holenie
- žehlenie a oprava bielizne
- starostlivosť o kvety, záhradu, dvor
- upratovanie priestorov
- služby informátora hospicu
- riadiaca činnosť, koordinácia dobrovoľníkov a študentov



Činnosť dobrovoľníkov koordinuje sestra M. Eva – PhDr. Mária Litviaková v spolupráci s Mgr. Dagmarou Jordanovou, psychologom hospicu.

Z vďačnosti za ich službu sa 14. júna 2016 dobrovoľníkmi spolu so zamestnancami vybrali na **výlet i púť**. Tentoraz **do Banskej Bystrice**, kde navštívili Katedrálu sv. Františka Xaverského, kalváriu pod Urpínom, Mamacentrum sv. Agáty a Hospic – Dom Božieho Milosrdenstva.

Jedným z dobrovoľníkov nášho hospicu je aj Mgr. Vladimír Gábor. Je dobrovoľníkom, ktorý hodinu týždenne prichádza k lôžku chorých a hodinu týždenne venuje prácam na tvorbe novej webovej stránky hospicu a taktiež pomáha pri fundraiserských aktivitách.

Na benefičnom koncerte sa s nami podelil o to, aká bola jeho cesta k dobrovoľníctvu. Prinášame v plnom znení príspevok, ktorý si pre divákov pripravil:

Cesta, ktorá ma priviedla k dobrovoľníckej práci pre hospic bola pomerne dlhá. Keď som si uvedomil, že darovanie zopár stravných lístkov či eur človeku na ulici, alebo prispievanie na charitu mi nestačí, dlho som premýšľal ako urobiť niečo viac.

Viete, som v podstate šťastný človek. Boh mi daroval šťastnú rodinu, zdravie, prácu dostatok všetkého, čo potrebujem. Dokonca oveľa viac, než potrebujem. Cítil som potrebu to Bohu nejako vrátiť, aj keď mi je jasné, že ja Jemu nemôžem v ničom pridať.

V evanjeliu podľa Mt som stále čítal, ako Kristus hovorí o tom, že všetci okolo nás sú vlastne istým spôsobom Kristus.

A ak nás niekto prosí o pohár vody, a my mu ho podáme, podávame ho samotnému Kristovi. Slová "čokoľvek ste urobili jednému z týchto mojich najmenších bratov, mne ste urobili" sa mi nejakým zvláštnym spôsobom stále v myslí znovu a znovu vracajú, viac ako ktorékoľvek iné slová z evanjelií.

A tak som stále hľadal. Čo mi tým chce Boh povedať? Kto sú tí ľudia, čo potrebujú podať pohár vody? A čo je vlastne tým mojím pohárom vody, ktorý mám podať?



Veď ja poznám **ZÁMER**, ktorý mám s vami - hovorí Pán.

Sú to myšlienky **POKOJA** a nie súženia: dám vám **BUDÚCNOSŤ** a **NÁDEJ**. Jer 29, 11

Chcel som urobiť niečo viac, než len to samozrejme, čo robíme všetci, ako je starať sa o životy ľudí ktorých milujem. Robiť viac než len byť dobrý ku priateľom, kamarátom, či známym. Chcel som nájsť vlastnú cestu, robiť nejakú pravidelnú činnosť, ktorú potrebujú iní, ale už bez očakávania odplaty.

Lebo ako je tiež v evanjeliu podľa Mt napísané, ak "milujeme tých, ktorí nás milujú, akú odmenu môžeme čakať? Vari to nerobia aj mýtnici? A ak pozdravujete iba svojich bratov, čo zvláštne robíte? Nerobia to aj pohania?"

Mojej rodine a práci venujem veľa času. A čas je zároveň to najcennejšie čo mám. Je ľahké darovať z prebytku, ale nemal by som práve preto darovať z toho, čoho mám málo?

Darovať svoj čas, ktorý mi je najcennejší?

Tak vo mne dozrelo rozhodnutie konať dobrovoľnícku činnosť. Podarilo sa mi nájsť v nabitom programe časové okno 2 hodiny týždenne, ktoré som si na to vyhradil. A teraz už len bolo potrebné nájsť miesto, kde budem ako dobrovoľník pomáhať.

Tušil som, čo je to hospic
a veru nebolo mi všetko jedno.. :-)
Pracovať ako dobrovoľník na mieste,
kde ľudia zomierajú? Ja???

Zľakol som sa a nechal som to tak.

Prvé, čo som urobil bolo, že som otvoril Google a naťukal do neho kľúčové slová "dobrovoľníci Trenčín". Na prvom mieste vo vyhľadávaní mi vyhodilo webstránku Hospicu Milosrdných sestier. Tušil som, čo je to hospic a veru nebolo mi všetko jedno.. :-)

Pracovať ako dobrovoľník na mieste, kde ľudia zomierajú? Ja???

Zľakol som sa a nechal som to tak.

Hľadal som niečo iné veď je toľko možností. Hľadal som ďalej a ďalej, ale okľukou sa mi akosi stále vracala myšlienka na hospic. Akoby toto mala byť tá moja cesta. Žeby toto mal byť ten môj

"pohár vody"? Dlhé mesiace som tú myšlienku odbíjal, ale napokon som na to rozhodnutie dozrel a prihlásil som sa.

Som tam ešte veľmi krátko, ale už teraz je to pre mňa neoceniteľná skúsenosť. Je to iné ako čokoľvek, čo som si vedel predstaviť.

Ale už dosť bolo rečí o mne, lebo ja som v hospici naozaj ten najmenší. Je tam veľa dobrovoľníkov, ktorí tú prácu robia dlhšie než ja a mnohé sestry, ktoré tam trávajú dlhé hodiny denne. Ani ich všetkých ešte nepoznám. Im patrí môj obdiv a vďaka.

Viete, v dnešnej dobe je veľa spôsobov, ktorými pomáhame. Môžeme si adoptovať dieťa v Afrike a posielat mu peniaze na vzdelanie. Môžeme posielat peniaze na charitu. Organizujú sa všelijaké akcie, ako napríklad tento krásny koncert. Všetko sú to dôležité veci, pretože každý podáva ten svoj pohár Kristovi v ľuďoch okolo nás svojim vlastným spôsobom. Pretože každý máme cestu pripravenú len pre nás. Neexistuje jeden model, ktorý musia nasledovať všetci.

Život je rozmanitý vo svojich farbách a aj v podobách lásky, ktorú okolo seba môžeme rozdávať. Je však len na nás, či sa na túto cestu,... prekročiť svoj vlastný tieňvôbec niečo hľadať,vydáme. A je potom veľkým oslobodením, ak ju nájdeme a dokážeme po nej kráčať.

Na jednej strane sa máme spolu povzbudzovať a zdieľať s našimi skúsenosťami v duchovnom raste, ale na strane druhej nás Kristus v evanjeliu napomína: "nech tvoja ľavá ruka nevie, čo robí pravá..." A preto ja nehovorím tieto slová kvôli sebe. Nie som ničím výnimočný. Som taký ako vy - hriešny človek so svojimi chybami, zlovykmi a nedokonalosťami.

Chcem Vás, v tomto čase Adventu, len povzbudiť začať robiť veci inak a nenechať sa odradiť.. Lebo ako ktosi raz povedal: len blázon robí stále to isté, a pritom očakáva iné výsledky.

Ďakujem Vám všetkým, ktorí ste sem prišli a rozhodli sa podporiť náš hospic. Aj to je spôsob, akým sa veci dajú robiť inak.

Život je rozmanitý
vo svojich farbách
a aj v podobách lásky,
ktorú okolo seba môžeme
rozdávať.



Fotoalbum:

<http://www.hospicn.sk/n/vianocne-posedenie-dobrovolnikov>

Vianočné posedenie dobrovoľníkov

V jeden pekný predvianočný večer 20. decembra 2016 sme sa stretli so skupinkou dobrovoľníkov hospicu, vyzdobili sme vianočný stromček k ekumenickej miestnosti hospicu, poblahoželali a poďakovali sme dobrovoľníkom, ktorí svoju službu vykonávajú už krásnych 10 rokov ... každý sa podelil o svoj príbeh ... a bolo nám spolu krásne :)

Dobrovoľníci, vy ste tvorivými umelcami milosrdenstva:
vašimi rukami, vašimi očami, vašim načúvaním, vašou blízkosťou a vašim pohladením... vyjadrujete jednu z najkrajších **TÚŽOB SRDCA človeka; túžbu dovoliť trpiacemu, aby sa CÍTIL MILOVANÝ.**

V rôznych podmienkach potrieb a núdze toľkých ľudí, je vaša prítomnosť NATIAHNUTOU RUKOU KRISTA, ktorý sa dotýka VŠETKÝCH.

Pápež František sa 3. septembra 2016

Významné zmeny v tíme

V priebehu roku 2016 sa udiali mnohé personálne zmeny, medzi ktoré patria aj tieto:

- Valné zhromaždenie na svojom zasadnutí dňa 13. júla 2016 zvolilo do funkcie **riaditeľky hospicu**: Mgr. Henrietu Žilkovú – sestru M. Noemi.
- Valné zhromaždenie za **zástupkyňu riaditeľky hospicu** zvolilo Ing. Andreu Juríčkovú
- Novým **odborným zástupcom** v kategórii **lekár** sa stala MUDr. Jarmila Bunčáková

Duchovné obnovy

Práca tímu v hospici je náročná. K tomu, aby členovia tímu mali „z čoho dávať“ prispievajú aj duchovné obnovy v hospici. V roku 2016 sa uskutočnila táto:

26. 11. 2016 I. duchovná obnova s otcom Bohuslavom Šprlákom O.Praem.
Téma: **Božie milosrdenstvo**



Permanentné vzdelávanie tímu

7. 4. 2016 Odborný seminár pre sestry aj ošetrovateľský personál akreditovaný regionálnou komorou sestier a pôrodných asistentiek
Téma: **Hospic a hospicová starostlivosť**
21. 7. 2016 Sesterská porada
Téma: **Praktické prevádzkové záležitosti**
4. 10. 2016 Ošetrovateľský seminár
Téma: **Praktické prevádzkové záležitosti**

Séria prednášok pre ošetrovateľský personál

19. 10. 2016 Téma: Dýchací systém + štandard ŠH 14
26. 10. 2016 Téma: Ochorenia krvi + ŠH 35
2. 11. 2016 Téma: Srdcovo cievny systém + ŠH 13
9. 11. 2016 Téma: Náhle stavy + ŠH 31
16. 11. 2016 Téma: Tráviaci systém + ŠH 40
23. 11. 2016 Téma: Poruchy žliaz
30. 11. 2016 Téma: Močový systém + ŠH 25
7. 12. 2016 Téma: Paliatívna starostlivosť + ŠH 94
-
27. 9. 2016 Téma: Komunikácia v záťažových situáciách a riešenie konfliktov v opatrovateľskej starostlivosti
Externý seminár vo Vysokých Tatrách pre vybraných zamestnancov
21. - 22. 11. 2016 Téma: Opatrovateľská starostlivosť v poslednej fáze života
Externý seminár v Bratislave pre vybraných zamestnancov
25. 11. 2016 Téma: Komunikácia v záťažových situáciách, Špecifiká posudzovania psychiatrických pacientov, rizikové faktory vzniku ochorení, Ošetrovateľská starostlivosť a zásady podávania stravy sondami
Odborný seminár pre sestry akreditovaný regionálnou komorou sestier a pôrodných asistentiek
2. - 3. 12. 2016 Téma: Ako ukázať stresu dvere? Vzťah sestra – pacient
Vzdelávanie pre sestry organizované Ligou proti rakovine v Bratislave

Štážiisti v hospici: „Dalo mi to naozaj veľa...“

Náš hospic je otvorený aj pre štážištov – ľudí, ktorí túžia z času na čas zapojiť sa do pomoci chorým. Štážiisti vykonávajú svoju službu pod vedením odborného personálu hospicu.

Mladá vysokoškolačka, ktorá cez letné prázdniny v roku 2016 ako štážiistka-dobrovoľníčka pomáhala so starostlivosťou o pacientov v našom hospici nám po ukončení stáže napísala:

„Chcela by som sa veľmi pekne poďakovať, že ste ma medzi seba prijali, že ste ma oslovili a že som mala možnosť zažiť túto skúsenosť (dobrovoľníckej práce) u vás. Priznám sa, sama by som si takúto prácu asi nevybrala, a to nie preto, že by som s ňou mala nejaký vážnejší problém, ale skôr z rešpektu voči nej. Dnes som však naozaj šťastná, že som bola takto medzi vás povolaná :) Dalo mi to naozaj veľa, zažila som u vás niečo, s čím som sa ešte nikde nestretla, niečo, čo ma obohatilo, posilnilo, a možno paradoxne - naplnilo energiou :) Stretla som sa u vás s nesmierne hodnotnými, pokornými, vzácnymi ľuďmi, a to počnúc personálom až po pacientov.

Dalo mi to naozaj veľa,
zažila som u vás niečo,
s čím som sa ešte nikde nestretla, niečo,
čo ma obohatilo, posilnilo,
a možno paradoxne - naplnilo energiou :)

Vážim si každého jedného z vás a vážim si všetok ten čas, čo som s vami mohla prežiť. S úctou a vďakou Barbara“

Študenti v hospici

Hospic vníma potrebu kvalitnej praktickej prípravy budúcich pracovníkov v zdravotníctve. Aj preto uzatvoril s dvomi školami zmluvu o výkone odbornej praxe v hospici:

- Zmluva o spolupráci pri zabezpečení klinickej praxe študentov Fakulty zdravotníctva Trenčianskej univerzity A. Dubčeka, akreditovaný študijný program: Ošetrovateľstvo
- Dohoda o odbornej praxi so strednou zdravotníckou školou v Trenčíne, študijné odbory: zdravotnícky asistent a sanitár

Na základe týchto zmlúv do hospicu prichádzajú počas školského roka študenti, ktorí prax vykonávajú pod dozorom určených mentoriek.

Návšteva študentov Trnavskej univerzity

Streda 26. októbra 2016 bola v našom hospici výnimočná i tým, že ho s nami prežívali študenti Trnavskej univerzity, odbor sociálna práca a psychológia, so svojou profesorkou a našou klinickou psychologičkou Doc. PhDr. Patríciovou Dobríkovou, PhD. et. PhD. ... študenti boli účastní veľkého stretnutia celého hospicového tímu, ktoré býva v hospici jedenkrát za týždeň a pozeráme na jedného pacienta po druhom z pohľadu lekárky, zdravotnej sestry, psychologičky, sociálnej pracovníčky, duchovného... pozeráme na pacienta ako jedinečnú bytosť, pozeráme na jeho väzby k rodine, na jeho rodinu.

Študentom sme predstavili canisterapiu, ktorá raz do týždňa v hospici prebieha vďaka skvelej canisterapeutke a jej dvom milým psíkom. ... Ošetrovateľský tím sa potešil pomocí študentov i pri kŕmení pacientov. V závere sme spolu oslávili i Pána pri sv. omši (študenti, pacienti i časť hospicového tímu) a ďakovali sme Pánovi za mnoho.

Náš hospic zostáva otvorený aj takýmto a podobnými návštevám študentov aj kvôli tomu, aby videli v praxi hospicovú starostlivosť, o ktorej sa učia v škole.



Fotografie aj s popisom: <http://www.hospictn.sk/n/studenti-trnavskej-univerzity-v-hospici>

3.3 Starostlivosť o PRÍBUZNÝCH (pozostalých)

Hospicový tím sa usiluje byť počas hospitalizácie pacienta v kontakte s príbuznými a aj s ich pomocou zabezpečovať pre pacienta čo najvyššiu kvalitu života posledných dní.

Mesiac po úmrtí pacienta hospic posielala príbuzným písomnú spomienku, na ktorú mnohí z príbuzných odpíšu a zdieľajú sa.



Zápisy do KNIHY ŽIVÝCH

Ďalšou z foriem starostlivosti o pozostalých príbuzných našich pacientov sú vzájomné stretnutia „Zápis do knihy živých“, na ktoré prichádzajú príbuzní po uplynutí najintenzívnejšieho času smútenia po úmrtí ich blízkeho človeka. Tu sa môžu znovu stretnúť s hospicovým tímom – zamestnancami i dobrovoľníkmi, ktorí sprevádzali ich príbuzných a pospomínajú na svojich blízkych.

V tomto roku sa takéto stretnutie uskutočnilo v priestoroch hospicu:

- 14. mája 2016
- 25. júna 2016
- 1. októbra 2016
- 12. novembra 2016

Službukonajúci tím si na každodenných stretnutiach tímu pripomína tých, ktorí z nášho hospicu prešli do večnosti v ten-ktorý deň a modlí sa za duše týchto zomrelých.

Podporné skupinky pre smútiacich

V hospici sme v roku 2015 začali s novou formou PODPORY a POMOCI POZOSTALÝM príbuzným - s podpornými skupinkami. Ako odpoveď na pozitívny ohlas z roku 2015, konali sa podporné skupinky i v roku 2016. Boli vedené zamestnancami hospicu, Dagmarou Gregorovou (psychologičkou) a Monikou Sabadkovou (sociálnou sestrou), ktoré absolvovali kurz sprevádzania v žiali po strate blízkeho človeka. Prebiehali počas šiestich týždňov v priestoroch hospicu.

ÚLOHOU PODPORNÝCH SKUPINIEK JE:

- spojiť ľudí s podobnými zážitkami, myšlienkami a pocitmi
- odstrániť izoláciu, ktorú v kultúre vyhýbajúcej sa žiaľu, mnohokrát pociťujeme
- vytvoriť bezpečné prostredie a zabezpečiť fyzickú, duševnú a duchovnú podporu
- dovoliť ľuďom, aby boli k sebe „milosrdní“
- prijatie podpory a zároveň zdieľanie žiaľu iných
- možnosť „naučiť sa“ pristupovať k problémom novým spôsobom (napr. keď sa nám priateľ snaží pomôcť tým, že nám neustále prívukuje, ako máme žialiť a ako sa máme opäť radovať zo života)
- povzbudiť vzájomnú dôveru smútiacich, aby sa o seba dokázali oprieť
- vytvoriť bezpečný priestor na hľadanie zmyslu smrti a utrpenia
- vytvoriť bezpečný priestor, ktorý bude účastníkov motivovať k chuti do života a dá im nádej

3.4 Zasadnutia orgánov hospicu

V zmysle platných Stanov Hospicu Milosrdných sestier – článok 5 – sú orgánmi hospicu: valné zhromaždenie, rada, riaditeľ a zástupca riaditeľa.

Valné zhromaždenie

Valné zhromaždenie, ktoré je najvyšším orgánom sa v roku 2016 konalo dňa 13. júla 2016 o 14.00 hod. vo Vrúcku. Hlavným bodom bola voľba riaditeľa hospicu a zástupcu riaditeľa hospicu.

Rada

Rada hospicu pomáha riaditeľovi a zástupcovi riaditeľa pri vedení hospicu. V priebehu roka 2016 sa Rada stretla jedenkrát (24. 11. 2016). Zápisnica zo zasadnutia Rady je uložená v sídle hospicu.

3.5 Čo sa ešte v priebehu roku udialo?

Návšteva relikvií sv. Terezky z Lisieux

Začiatkom roka 2016 sa pri svojom putovaní Slovenskom zastavil v hospici tím doprevádzajúci relikvie sv. Terézie z Lisieux.

Bol to i pre hospicový tím v službe i pre pacientov a ich príbuzných mimoriadny zážitok ... o to viac, že zastávka v hospici bola neplánovaná.



Zastávka bl. Jozafaty

Sv. Terezka z Lisieux musela v nebi veľa rozprávať o našom hospici, pretože **23. mája 2016** ho prišla navštíviť i bl. Jozafata Michajlina Hordaševska – spoluzakladateľka Kongregácie sestier služobníč Nepoškvrnenej Panny Márie východného obradu. Spomínaná Kongregácia sa putovaním ikony s relikviami bl. Jozafaty po jednotlivých provinciách sveta, kde sestry pôsobia, pripravuje na slávenie 125. výročia svojho založenia. Keďže jedna zo sestier „služobníč“ (s. Ester) pôsobí ako zdravotná sestra v hospici, sestra Jozafata si našla cestu i tam.



Navštívil nás svätý Mikuláš

Dňa 6. decembra 2017 sa oddelením hospicu niesla krásna radosť z návštevy sv. Mikuláša, ktorý každého pacienta navštívil, nežne pohladil a obdaroval.



Fotoalbum aj s komentárom TU: <http://www.hospicn.sk/n/navstivil-nas-svaety-mikulas>

VZ AHAPS – účasť

Hospic je členom **Asociácie hospicovej a paliatívnej starostlivosti Slovenska** (www.ahaps.sk), ktorej členovia sa stretli na valnom zhromaždení (VZ) dňa **9. decembra 2016** v Hospici sv. Františka z Assisi v Palárikove a za účasti MUDr. Križanovej, hlavnej odborníčky pre paliatívnu medicínu hovorili aj o zle nastavenom financovaní hospicov zo strany zdravotných poisťovní.

Za náš hospic sa VZ zúčastnila s. Noemi, riaditeľka a s. Gertrúda, vedúca sestra – garant.



Veď ja poznám **ZÁMER**, ktorý mám s vami - hovorí Pán.
Sú to myšlienky **POKOJA** a nie súženia: dám vám **BUDÚCNOSŤ** a **NÁDEJ**. Jer 29, 11

Benefičný koncert – The Gospel Family



Dňa **11. decembra 2016**, na tretiu adventnú nedeľu zvanú aj nedeľa radosti sa konal v Piaristickom kostole sv. Františka Xaverského v Trenčíne Benefičný koncert na podporu hospicu; na podporu starostlivosti o pacientov hospicu nachádzajúcich sa v konečnom štádiu choroby (zväčša onkologickej), zomierajúcich. Hlavným účinkujúcim bol **gospelový zbor THE GOSPEL FAMILY z Novej Dubnice** pod vedením zbornajstra Juraja Horta.

Sprievodný program počas koncertu bol zameraný na **dobrovoľníctvo v hospici**.

Na benefičnom koncerte účastníci do pokladničiek vložili spolu **2 806,72 €**, ktoré hospic použil na **zaplatenie liekov pre pacientov hospicu**. **ĎAKUJEME** všetkým, ktorí hospicovú činnosť svojou prítomnosťou prišli podporiť a i tým, ktorí finančne na činnosť hospicu prispeli.

V závere koncertu vyzvala riaditeľka hospicu prítomných zamestnancov a dobrovoľníkov hospicu, aby prišli dopredu, predniesla modlitbu a všetci prítomní vyjadrili hospicovému tímu úctu srdečným dlhým potleskom.

... v závere modlitby sa zamestnanci a dobrovoľníci chytli za ruky, symbolicky vytvorili medzi sebou blízkosť a ochotu v službe pacientom s nežnosťou pokračovať.

*Bože Lásky, OBJÍM srdce každého,
kto tu na tomto mieste DNES s nami je,
objím ho svojim NEŽNÝM OBJATÍM;*

*pomôž nám žiť NEŽNE,
pretože nežnosť nie je čnosťou slabých,
ale práve naopak – je znamením pevného
ducha a schopnosti byť pozorným, byť
súcitným, byť skutočne otvoreným voči
inému a voči láske...*



Fotoalbum aj s komentárom TU: <http://www.hospicn.sk/n/beneficny-koncert-2016>

Veď ja poznám **ZÁMER**, ktorý mám s vami - hovorí Pán.
Sú to myšlienky **POKOJA** a nie súženia: dám vám **BUDÚCNOSŤ** a **NÁDEJ**. Jer 29, 11

Ostatná činnosť

16. – 17. júla 2016 sa na pútnickom mieste Skalka nad Váhom konala už tradičná diecézna púť k sv. Andrejovi-Svoradovi a Beňadikovi. V tomto roku bola jej súčasťou i **púť zdravotníckych pracovníkov**, počas ktorej s. M. Gorazda Holbová vydala svedectvo o svojej službe zdravotnej sestry v hospici. Jeho plné znenie je súčasťou prílohy tejto správy.

V predvianočnom čase navštívilo náš hospic **Rádio Lumen** – pani moderátorka Andrea Čelková. Nahrála s hospicovým tímom **reláciu o prežívaní Vianoc v hospici s názvom „Narodeniny pre nebo“**.

Reláciu Rádio Lumen odvysielalo dňa 25. decembra 2016 a je možné si ju znovu vypočuť v archíve Rádia Lumen v časti „Špeciálne relácie“ – deň: 25. 12. 2016 – Narodeniny pre nebo (<http://www.lumen.sk/archiv.html>)

Aj toto bola cesta ako sa Pán dotýkal srdc ľudí – poslucháčov Rádia Lumen – a zapaloval im srdcia pre pomoc trpiacim v hospici. Žasli sme nad ovocím, ktoré táto relácia hospicu priniesla. Ale nie o všetkom sa tu dá písať...

4. SPRÁVA O HOSPODÁRENÍ

Prevádzka hospicu je hradená z viacerých zdrojov:

- časť nákladov hradia zdravotné poisťovne (zhruba polovicu)
- zvyšok je potrebné pokryť z finančných darov zo strany pacienta, jeho príbuzných a z iných sponzorských príspevkov a darov.

4.1 Obložnosť – využitie kapacity

Hospic od 1. 1. 2016 zvyšoval kapacitu zo 14 na súčasných 24 hospicových lôžok. V prvom roku rozšírenej prevádzky dosiahol hospic obložnosť 19,87, t.j. **v priemere denne poskytol hospic starostlivosť 19,87 pacientom**. Kapacita bola naplnená na 83% z dôvodu rozbiehania rozšírenej prevádzky.

4.2 Náklady a zdroje ich krytia

V roku 2016 mal hospic s poskytovaním špecializovanej starostlivosti pacientom v konečnom štádiu ochorenia (zväčša onkologického) náklady vo výške 561 828 €.

Priemerný mesačný náklad spojený so starostlivosťou o 1 pacienta hospicu (v závislosti od obložnosti) dosiahol v roku 2016 výšku 77 €. Príspevky od zdravotných poisťovní pokryli zhruba polovicu reálnych nákladov spojených s poskytovaním zdravotnej starostlivosti pacientom v konečnom štádiu ochorenia.

Vďaka štedrosti darcov – jednotlivcov, firiem i iných organizácií, v ktorých boli ľudia so srdcom na správnom mieste, dokázali sme hospic zabezpečiť po finančnej stránke.

Podrobnejšie členenie nákladov hospicu a zdrojov ich krytia:

Členenie nákladov:	percentuálny podiel	1 pacient na 1 deň	zdroj krytia (z čoho náklady hospic financoval)
– lieky	7 %	5 €	dary a príspevky od osôb a organizácií
– zdravotnícky materiál	4 %	3 €	dary a príspevky od osôb a organizácií
– strava pre pacientov	2 %	2 €	dary a príspevky od osôb a organizácií
– energie (plyn, voda, elektrická energia)	5 %	4 €	dary a príspevky od osôb a organizácií
– ostatné prevádzkové náklady	11 %	8 €	dary a príspevky od osôb a organizácií
– mzdové a osobné náklady	71 %	55 €	platby zdravotných poisťovní, dary od pacientov
		77 €	

Veď ja poznám **ZÁMER**, ktorý mám s vami - hovorí Pán.

Sú to myšlienky **POKOJA** a nie súženia: dám vám **BUDÚCNOSŤ a NÁDEJ**. Jer 29, 11

Zdroje krytia nákladov:	percentuálny podiel	1 pacient na 1 deň	zdroje sú rozpočítané na všetkých hospitalizovaných pacientov
- zdravotné poisťovne (ZP)	48,6 %	37 €	
- prijaté 2% dane	4,6 %	3 €	
- dary od pacientov a ich príbuzných	23,4 %	18 €	
- ostatné dary a príspevky	23,4 %	18 €	

5. ĎAKUJEME

5.1 Ďakujeme rodinám našich pacientov

- ✿ Ďakujeme rodinám našich pacientov **za prejavenu dôveru** – zverili ste nám svojho krehkého a trpiaceho člena svojej rodiny. V hospici sme vo svojej histórii hospitalizovali do konca roku 2016 1 038 pacientov, z čoho v roku 2016 to bolo 147 pacientov. Každý jeden z našich pacientov bol jedinečnou osobnosťou, každý mal svoje miesto v srdci svojho blízkeho.
- ✿ Ďakujeme Vám, **že sme Vášho drahého i Vás mohli sprevádzať** obdobím zomierania.
- ✿ Ďakujeme Vám i **príklad života, mnohé prejavy pozornosti i slová vďaky i uznania.**
- ✿ Ďakujeme Vám za **modlitby a obety.**
- ✿ Ďakujeme Vám aj za **finančné dary** prijaté počas hospitalizácie i za to, že nás podporujete i keď sa zdanlivo naše cesty už rozišli.

5.2 Ďakujeme zamestnancom a dobrovoľníkom hospicu

- ✿ Ďakujeme Vám za obetavosť, nehu a lásku s akou slúžite trpiacim pacientom.
- ✿ Ďakujeme dobrovoľníkom za ich čas a osobný potenciál, ktorý v mnohých podobách dávajú pre dobro hospicu, pacientov.

5.3 Ďakujeme darcom – Dar šľachetného srdca

- ✿ Ďakujeme všetkým ľuďom so šľachetným srdcom, ktorí prostredníctvom projektu hospicu „Dar šľachetného srdca“ (www.pomoc.hospicu.satmarky.sk) pomohli zabezpečiť finančné krytie starostlivosti o pacientov hospicu.
- ✿ Ďakujeme za celkovú sumu vyzbieranú v roku 2016: 36 022 € zloženú z úprimných čiastkových darov. Zoznam darcov roku 2016 a použitie darov: <http://www.hospictn.sk/n/dakujeme-tym-ktori-nam-pomohli-v-roku-2016>

5.4 Ďakujeme darcom – verejná zbierka pre hospic

- ✿ Ďakujeme všetkým ľuďom, ktorí sa zapojili do celoslovenskej verejnej zbierky s názvom: **Pomoc Hospicu Milosrdných sestier v Trenčíne** (www.pomoc-hospicu.satmarky.sk) a pomohli tak pri zabezpečení zariadenia do novootvorenej časti rozšíreného hospicu a taktiež pri zabezpečení finančného krytia starostlivosti o pacientov hospicu.
- ✿ Ďakujeme za celkovú sumu, ktorá sa v čase konania zbierky 1. 9. 2015 – 30. 6. 2016 vyzbierala vo výške 36 229,70 € (z čoho prostredníctvom DMS DOBRORA: 5 306,88 €) Použitie darov: <http://www.hospictn.sk/n/dakujeme-tym-ktori-nam-pomohli-v-roku-2016>

- ☼ Ďakujeme všetkým tým, ktorí aj po ukončení verejnej zbierky posielajú na špeciálny účet pravidelné i príležitostné dary. Od 1. 7. do 31. 12. 2016 na tento účet prišli dary vo výške: 2 035 € darov. Použitie týchto darov <http://www.hospicn.sk/n/dakujeme-tym-ktori-nam-pomohli-v-roku-2016>

5.5 Ďakujeme všetkým, ktorí nás podporili 2% dane

Ďakujeme všetkým tým, ktorí nám pomohli postarať sa o pacientov hospicu prostredníctvom svojho daru vo forme 2% dane.

V roku 2016 hospic cez Refugium n.o. prijal takýmto spôsobom čiastku 25 870,51 €, ktorá bola použitá na krytie nákladov na lieky a zdravotnícky materiál pre pacientov hospicu (37%), nákladov na el.energiu, plyn, vodu (37%), strava pre pacientov (8%), čistiace prostriedky (8%), pranie prádla pacientov (6%), a na skvalitnenie životného prostredia pacientov hospicu (4%). Viac informácií na: www.2percenta-hospicu.satmarky.sk

☼ Ďakujeme ☼

5.6 Ďakujeme všetkým, ktorí finančne podporili hospic

Ďakujeme všetkým ľuďom, rodinám, firmám i iným organizáciám, ktoré finančne podporili v roku 2016 hospic, a tak sa stali istým spôsobom súčasťou nášho hospicového tímu. ... veď tak ako bez ktoréhokoľvek člena tímu si nedokážeme predstaviť poskytovanie kvalitnej hospicovej starostlivosti, tak si nedokážeme jej poskytovanie predstaviť ani bez darcov.

Tí, ktorí nás finančne podporovali v roku 2016 pokryli spolu 51% prevádzkových nákladov hospicu.

☼ Ďakujeme jednotlivcom i rodinám ☼

☼ Ďakujeme firmám a ľuďom v nich ☼

☼ Actavis, s.r.o. – Bratislava ☼ PKZ Slovakia, s.r.o. – Púchov ☼ MOVYS, a.s. - Bratislava ☼ ISSO, s.r.o – Prievidza ☼ I.C.T Partner – Považská Bystrica ☼ SCA Hygiene Products Slovakia, s.r.o. Gemerská Hôrka ☼ UMC Slovakia, s.r.o. – Nové Mesto nad Váhom ☼ RONA – Lednické Rovne ☼ Adient Slovakia s.r.o. – Trenčín ☼

☼ Ďakujeme organizáciám a ľuďom v nich ☼

☼ Mesto Trenčín ☼ Liga proti rakovine ☼ Národná banka Slovenska ☼ Biskupský úrad – Nitra ☼ Milosrdné sestry sv. Vincenta – Satmárky ☼ Nadácia Centra pre filantropiu – SIEMENS ☼ Nadácia Tatra banky ☼ Nadácia SLSP – Bratislava ☼ Nadácia Pro charitas – Nemšová ☼ Nadácii SEHA – Konštrukt TN ☼ Rodina Nepoškvrnenej ☼ Nadácia J&T ☼ Dextrum s.r.o. Ždaňa ☼

☼ Ďakujeme za materiálnu pomoc ☼

☼ Maltézska pomoc Slovensko ☼ ISSO, s.r.o – Prievidza ☼ Kúpele Nimnica, a.s. ☼

