



Výročná správa 2017

Vypracovala:		Preverila:		Schválilo:
Mgr. Henrieta Žilková		Mgr. Martina Kubániková		Valné zhromaždenie Hospicu Milosrdných sestier
Funkcia:	riaditeľka	Funkcia:	podpredsedníčka Rady	
Dátum:	28. 3. 2018	Dátum:	4. 4. 2018	V Trenčíne dňa 13. 4. 2018



Hospic Milosrdných sestier, Súvoz 739, 911 01 Trenčín, Slovensko

reg. číslo: VVS/1-900-90-48766

IČO: 50 33 33 56 DIČ: 21 20 31 44 49

www.hospictn.sk

Obsah

1. PRÍHOVOR	5
2. EXISTENCIA HOSPICU	6
2.1 Zrod hospicu.....	6
2.2 Prečo hospic existuje?	6
2.3 Čo je cieľom hospicu?.....	6
2.4 Ako dosiahnuť ciele hospicu?	6
<i>Certifikát kvality PQM ISO 9001</i>	7
<i>Kapacita hospicu</i>	7
<i>Návštevy v hospici</i>	7
<i>Multidisciplinárny hospicový tím</i>	7
<i>Zabezpečenie finančného krytia prevádzky</i>	8
2.5 Poskytovateľ zdravotníckej starostlivosti	8
<i>Základné údaje o prevádzkovateľovi hospicu</i>	8
3. SPRÁVA O ČINNOSTI HOSPICU	9
3.1 Starostlivosť o PACIENTOV	9
<i>Nazrieť cez VIDEO do atmosféry hospicu</i>	9
<i>Navštívil nás svätý Mikuláš</i>	9
<i>Canisterapia – uvoľnenie krčov, nahromadených emócií i pomoc v liečbe bolesti</i>	10
<i>Urnový hrob pre OPUSTENÝCH zomrelých v hospici</i>	11
<i>Referencie: „Moja sestra myslela, že už zomrela a je už v nebi“</i>	11
<i>Referencie: „Matka Tereza neodišla; žije v tomto kolektíve.“</i>	13
3.2 Multidisciplinárny hospicový TÍM.....	13
<i>Zamestnanci</i>	15
<i>Dobrovoľníci</i>	15
<i>Stážisti v hospici</i>	15
<i>Študenti v hospici</i>	16
<i>Horieť a nevyhorieť</i>	16
3.3 Starostlivosť o PRÍBUZNÝCH (pozostalých)	23
<i>Zápisy do KNIHY ŽIVÝCH</i>	23
<i>Podporné skupinky pre smútiacich</i>	23
3.4 Čo sa ešte v priebehu roku udialo?	24
<i>12. benefičný ples – 11. 2. 2017</i>	24
<i>Návšteva z hospicu Dom Rafael - Bratislava</i>	25
<i>Získanie Certifikátu kvality PQM ISO 9001</i>	25
<i>VII. benefičný koncert - GLORIA IN EXCELSIS DEO</i>	26
<i>VZ AHaPS – účasť</i>	27
3.5 Zasadnutia orgánov hospicu	27
<i>Valné zhromaždenie</i>	27
<i>Rada</i>	27
4. SPRÁVA O HOSPODÁRENÍ	27
4.1 Náklady a zdroje ich krytia v roku 2017	27
<i>Prečo zdravotné poisťovne nekryjú 100 % nákladov?</i>	28
<i>Vďaka grantom sa nám okrem prevádzky podarilo aj</i>	28
4.2 Rozpočet nákladov a zdrojov ich krytia pre rok 2018.....	30
5. ĎAKUJEME	30
5.1 Ďakujeme rodinám našich pacientov.....	30
5.2 Ďakujeme zamestnancom a dobrovoľníkom hospicu	30
5.3 Ďakujeme ľuďom – podporovateľom ľudí	31
5.4 Ďakujeme všetkým, ktorí nás podporili 2% dane	31
5.5 Ďakujeme všetkým, ktorí finančne podporili hospic	31

5.6	Láska je nekonečne vynaliezavá	32
	<i>Jednorazové PLIENKY a podložky pod chorých</i>	<i>32</i>
	<i>Svadobné KVETY zmierňujú UTRPENIE pacientov hospicu</i>	<i>32</i>
	<i>Oslava životného JUBILEA zmierňuje UTRPENIE pacientov hospicu</i>	<i>32</i>
	<i>Pohrebné KVETY zmierňujú UTRPENIE pacientov hospicu</i>	<i>32</i>
	<i>Vianočný jarmok na podporu hospicu</i>	<i>32</i>
	<i>Mám 2 malé dcéry, ktoré rady pečú MEDOVNÍČKY :)</i>	<i>33</i>
5.7	Každý mesiac svätá omša za tých, ktorí nám pomáhajú	33

1. PRÍHOVOR

Dub povedal mandľovníku:
„Hovor mi o Bohu“ ...
a mandľovník zakvitol ✿



Drahí priatelia,

v živote nastávajú chvíle, keď človek hlboko v srdci prežíva **mučivý pocit BEZMOCNOSTI**. Pocit bezmocnosti z **neúspešnej onkologickej liečby** milovanej osoby trpiacej v poslednej fáze choroby **neznesiteľnou bolesťou**, milovanej osoby, o ktorú sa po ukončení hospitalizácie v nemocnici rodina už nedokáže postarať v domácom prostredí...

Do nášho Hospicu Milosrdných sestier v Trenčíne (ďalej len „hospic“) denne prichádzajú, píšu či telefonujú ľudia prežívajúci tieto pocity bezmocnosti a prosia o umiestnenie svojho blízkeho v našom hospici. Sme špecializované zdravotnícke zariadenie pomáhajúce už od roku 2005, t.j. 13 rokov **ľuďom z celého Slovenska v konečnom štádiu choroby, aby netrpeli neznesiteľnou bolesťou a prežili posledné chvíle života dôstojne**, obklopení nežnou láskavou starostlivosťou v prostredí dýchajúcim **DOMOVOM**.

V roku 2017 nám zverilo svojich drahých v konečnom štádiu ochorenia **151 rodín**, každá so svojim vlastným jedinečným životným príbehom. Multidisciplinárny hospicový tím každého jedného z týchto 151 ľudí prijal ako ČLOVEKA, ktorý má neopísateľnú HODNOTU, človeka milovaného Bohom a vo väčšine prípadov milovaného aj najbližšími. Od zrodu hospicu **do konca roku 2017 sme spolu sprevádzali umieraním 1 042 našich pacientov**.

ĎAKUJEM rodinám za dôveru, s akou nám zverili svojich drahých a dovolili nám stáť im blízko v takej citlivej chvíli akou je odprevádzanie milovaného človeka za bránu smrti. Vážime si to.

„**Bez ľudí sa hospic robiť nedá**. ... a nie bez akýchkoľvek ľudí ... tí ľudia naozaj musia mať srdce.“ - hovorí MUDr. Marie Svatošová. Áno, náš hospic mohol aj v roku 2017 požehnané slúžiť pacientom a ich rodinám vďaka skvelému multidisciplinárnemu tímu zamestnancov a dobrovoľníkov – **vďaka ĽUĎOM, ktorí majú SRDCE**.

Leitmotív roku 2017 vychádzal z príbehu, ktorý použil pápež František v jednom zo svojich príhovorov, z dialógu medzi dubom a mandľovníkom: Dub povedal mandľovníku: „**Hovor mi o Bohu“ ... a mandľovník zakvitol ✿** Hospicový tím rozprával zomierajúcim pacientom, rodinám i sebe navzájom o milujúcom Bohu cez **PREKVITANIE v službe zomierajúcim**, cez **PREKVITANIE v najrôznejších prejavoch Božej DOBROTY a nežnej LÁSKY**.

A tak ako mandľovník kvitne v ružovo-bielych farbách, tak si aj **hospicový tím v roku 2017 obliekol farby kvetu mandľovníka: ružovo-biele uniformy**, ktoré pripomínajú zjavovanie Božej DOBROTY a nežnej LÁSKY cez prekvitanie v najrôznejších gestách služby zomierajúcim a ich blízkym.

ĎAKUJEM z hĺbky srdca Pánu Bohu, celému multidisciplinárnemu tímu zamestnancov a dobrovoľníkov hospicu a taktiež dobrodincom, sponzorom (jednotlivcom, nadáciám, firmám, miestnej samospráve i štátnej správe). Všetci máte v hospicovom úsilí zvláštne miesto. Bez Vás by hospic neprevítal.

S úctou

sestra M. Noemi – Mgr. Henrieta Žilková
riaditeľka Hospicu Milosrdných sestier

2. EXISTENCIA HOSPICU

2.1 Zrod hospicu

Hospic Milosrdných sestier v Trenčíne (ďalej len „hospic“) zaradilo Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky do siete zdravotníckych zariadení dňa 20. 10. 2003 pod číslom: 02368-2/2003-ORL. Hospic prvých pacientov v konečnom štádiu ochorenia (zväčša onkologického) začal prijímať **v decembri 2005**.

2.2 Prečo hospic existuje?

V mnohých rodinách na Slovensku je niektorý člen rodiny (otec, mama, dieťa či starí rodičia) onkologicky chorý ... a mnoho rodín sa ocitá v situácii, že **aktívna liečba onkologického ochorenia je v koncoch a ich drahému zostáva už iba niekoľko týždňov života**.

Dĺžka života takto chorého je chorobou ohraničená. Aj keď najlepšie by chorému bolo doma, sú dôvody, pre ktoré sa to nedá – a to – v domácom prostredí **sa nedarí zvládnuť nezniesiteľnú bolesť** a iné príznaky terminálneho štádia choroby (dušnosť, preležaniny) alebo **rodina chorého nezvláda 24-hodinovú starostlivosť v domácom prostredí** (či už fyzicky, psychicky či ekonomicky – musia chodiť do zamestnania), i keď túži byť svojou láskou a starostlivosťou svojmu drahému nevyliciteľne chorému človeku nablízku.

V takejto situácii prichádza na pomoc rodinám a zomierajúcemu človeku hospic.

2.3 Čo je cieľom hospicu?

Medzi niektorými ľuďmi koluje mýtus, že **do hospicu chodia nevyliciteľne chorí ľudia už len zomrieť**. Nezasvätenému pozorovateľovi sa to môže z diaľky naozaj takto zdať. V skutočnosti však tu naši **pacienti prichádzajú žiť čo najplnšie až do poslednej chvíle**. Pretože ich čas je poväčšine ohraničený chorobou, dokážu si o to viac vážiť každú chvíľu dňa.

Cieľom špecializovanej zdravotníckej starostlivosti v hospici je:

- **zmiernovať utrpenie pacienta** - liečebné postupy v hospici vedú k zmierneniu bolesti a iných nepríjemných prejavov choroby, k udržaniu najvyššej možnej kvality života pacienta až do jeho smrti. Nejde o násilné predlžovanie života ale ani jeho predčasné ukončenie eutanáziou.
- **rešpektovať pacientovu dôstojnosť** - individuálne pristupovať k pacientovi, rešpektovať jeho prania; starať sa o zdravotné, sociálne, spirituálne potreby a telesnú hygienu pacienta;
- **sprevádzať pacienta a jeho rodinu** - byť prítomný, umožniť príbuzným nepretržité návštevy a pobyt pri pacientovi, venovať sa pozostalým (korešpondencia, Zápisy do Knihy živých, podporné skupinky pre smútiacich).

2.4 Ako dosiahnuť ciele hospicu?

Hospic naplňa svoje ciele v súlade a na základe Rozhodnutia Trenčianskeho samosprávneho kraja č. TSK/2016/06729/zdrav.-2 (ďalej len „licencia“),

Hospic v súlade s licenciou poskytuje komplexnú paliatívnu – hospicovú starostlivosť formou ústavnej zdravotnej starostlivosti osobe s chronickou, nevyliciteľnou a zároveň pokročilou a aktívne progredujúcou chorobou s časovo obmedzeným prežívaním. Zdravotnícku starostlivosť poskytuje v zmysle Zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotníckej starostlivosti v aktuálnom znení.

Certifikát kvality PQM ISO 9001

Hospic s platnosťou od 21. 4. 2017 získal CERTIFIKÁT kvality PQM ISO 9001.



CERTIFIKÁT č. Q185517 potvrdzuje, že Hospic Milosrdných sestier zaviedol a používa systém manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001: 2009/EN ISO 9001: 2008 v odbore Poskytovanie komplexnej paliatívnej starostlivosti formou ústavnej zdravotnej starostlivosti osobe s chronickou, nevyliciteľnou a zároveň pokročilou a aktívne progredujúcou chorobou s časovo obmedzeným prežívaním.

Kapacita hospicu

Hospic poskytuje starostlivosť pacientom na **24** hospicových lôžkach v jedno a dvojposteľových izbách.

Návštevy v hospici

Cieľom hospicovej starostlivosti je maximálne možné zlepšenie kvality života chorých, k čomu patrí aj umožnenie kontaktu s príbuznými, preto **návštevy sú v hospici neobmedzené (24 hodín denne)**.

Z tohto dôvodu môže chorého nepretržite doprevádzať jemu blízky človek; príbuzní môžu počas sprevádzania využiť priestory podkrovia budovy hospicu na ubytovanie, prípadne prístelku na izbe chorého.

Pacienti a ich blízki majú možnosť využiť kuchynku, ktorá je vybavená aj chladničkou s mrazničkou, mixérom, mikrovlnou rúrou, rýchlo varnou kanvicou a sporákom.

ČAS, ktorý máme k dispozícii, je obmedzený. Patrí k najvzácnejšiemu "tovaru". Keď mi z tohto "krajca" niekto určitý kúsok venuje, chápem to ako **VZÁCNÝ DAR**. ... Tým, že mi niekto venuje pozornosť, hovorí, že ma považuje za človeka **HODNÉHO ÚCTY**, že mu stojím za to, aby ma bral vážne. Znamená to, že nie som preňho "vzduch". **Uznáva MOJU HODNOTU...**

(Křivohlavý J.)

Pobyt príbuzného v hospici je najlepším darom, ktorý môže rodina chorému darovať!

Multidisciplinárny hospicový tím



Bez ľudí sa HOSPIC robiť nedá.
... a nie bez akýchkoľvek ľudí ...
tí **ĽUDIA** naozaj **musia mať**

SRDCE ♥ MUDr. Marie Svatošová

Napĺňanie cieľov hospicu zabezpečuje multidisciplinárny hospicový tím (ďalej len „tím“) tvorený v prvom rade zo **zamestnancov** a **dobrovoľníkov hospicu**. Viac o tíme v časti 3.2 – Multidisciplinárny tím.

Zabezpečenie finančného krytia prevádzky

Prevádzka hospicu je hradená z viacerých zdrojov:

- časť nákladov hradia **zdravotné poisťovne** (zhruba polovicu)
- zvyšok je potrebné pokryť z **finančných darov** zo strany pacienta, jeho príbuzných, blízkych a z **iných príspevkov** firiem, nadácií, nenárokovateľných príspevkov miestnej a štátnej samosprávy a z darov od ľudí (2% z dane, darujme.hospicn.sk a iné)

Podrobný rozbor prevádzkových nákladov hospicu a zdrojov ich krytia i hľadanie odpovede na otázku: Prečo zdravotné poisťovne nekryjú 100 % nákladov hospicu je uvedené v 4. časti tejto správy.

Hospic mal v priebehu roku 2017 a k 31. 12. 2017 má uzatvorené **zmluvy s týmito zdravotnými poisťovňami:**

- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
- Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s.
- Union zdravotná poisťovňa, a.s.

2.5 Poskytovateľ zdravotníckej starostlivosti

Prevádzkovateľom hospicu, t.j. poskytovateľom zdravotníckej starostlivosti (ďalej „PZS“) je občianske združenie s názvom **Hospic Milosrdných sestier**, ktorého aktuálne znenie Stanov schválilo Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky dňa 24. 6. 2016 – číslo spisu. VV/1-900/900-48766. Zakladajúcim členom občianskeho združenia je Kongregácia Milosrdných sestier sv. Vincenta – Satmárok so sídlom vo Vrúcku (ďalej len „rehoľa“) a členky rehole.

Základné údaje o prevádzkovateľovi hospicu

Názov: Hospic Milosrdných sestier
Sídlo: 911 01 Trenčín, Súvoz 739
IČO: 50 33 33 56
DIČ: 21 20 31 44 49

Štatutárny orgán:

- riaditeľka: Mgr. Henrieta Žilková – sestra M. Noemi
- zástupkyňa riaditeľky: Ing. Andrea Juričková

Odborní zástupcovia - garanti:

V súlade s licenciou odbornými zástupcami (ďalej len „garant“) sú:

- garant - lekár: MUDr. Jarmila Bunčáková
- garant - sestra: Mgr. Anna Burganová – sestra M. Gertrúda

Bankové spojenie:

VÚB, a.s.: IBAN: SK61 0200 0000 0037 7303 3457
Tatra banka, a.s. IBAN: SK47 1100 0000 0029 4002 5426

Kód PZS: P24375620101

Identifikátor zdravotníckeho zariadenia (ZZ): 63-50333356-A0001

Register partnerov verejného sektora: <https://rpvs.gov.sk/rpvs/Partner/Partner/Detail/12545>

Kontaktné údaje: e-mail: info@hospicn.sk

telefón - informátorka: 0918 606 261

webové sídlo: www.hospicn.sk alebo www.facebook.com/hospic

Hospic je členom: Asociácie hospicovej a paliatívnej starostlivosti Slovenska od r. 2016 (<http://ahaps.sk/>)

3. SPRÁVA O ČINNOSTI HOSPICU

3.1 Starostlivosť o PACIENTOV

Od decembra roku 2005 do konca roku 2017 bolo **do hospicu prijatých spolu 1 189 pacientov**, z toho 1 042 pacientov odišlo do večnosti a 129 pacientov bolo prepustených v zlepšenom a stabilizovanom stave späť do domáceho prostredia alebo do sociálneho zariadenia; ostatní boli na prelome roku 2017/2018 na oddelení (18).

V roku 2017 sme spolu prijali (hospitalizovali) 153 pacientov, z ktorých 143 sme sprevádzali umieraním a odprevadili do večnosti a 15 pacientov sa v stabilizovanom stave vrátilo do domáceho prostredia.

	Roky 2005-2016	Rok 2017	Celkom
Počet hospitalizovaných pacientov	1 038	151	1 189
Počet úmrtí – prechod do večnosti	899	143	1 042
Počet prepustených pacientov	114	15	129

Hospicový tím sa usiluje vytvárať pre pacientov a ich príbuzných v hospici domov, v ktorom bude každý zomierajúci čo najmenej trpieť a zažije prijatie a láskavú starostlivosť.

Výročná správa na ďalších stranách pootvára okienko do niektorých momentov života hospicu.

Nazrieť cez VIDEO do atmosféry hospicu

V novembri 2017 hospic zverejnil video „Aj vďaka Vám môžeme pomáhať“, ktoré vytvorila kameramanka s. Iva Kušíková SSpS a hospic tak **pútavým vizuálnym spôsobom pootvára dvere do hospicu** aj pre tých, ktorí majú strach reálne tam vstúpiť.

Cez video sa hospic pokúša dať verejnosti informáciu o tom, komu slúži a čo je cieľom hospicovej starostlivosti, pokúša sa odbúrať strach rodín, ktoré by radi pacienta umiestnili v hospici ale majú obavu a strach. Video má taktiež za cieľ prelomiť obavy potenciálnych členov tímu zo služby v hospici a v nie poslednom rade chce video odpovedať na otázky verejnosti v súvislosti s hospodárením – „Koľko to stojí?“ a „Z čoho to platia?“

Link na video: www.hospicn.sk/video

Navštívil nás svätý Mikuláš

Dňa **6. decembra 2017** sa oddelením hospicu niesla **krásna radosť z návštevy sv. Mikuláša s anjelom**, ktorý každého pacienta navštívil, nežne pohladil a obdaroval. V ten deň bolo v priestoroch hospicu ešte viac cítiť to, čo **DOMOV** robí **DOMOVOM** ... bolo tam cítiť **LÁSKU, RADOSŤ, BLÍZKOSŤ, OBDAROVANIE** ...





Vzácná návšteva ponavštevovala a odovzdala pohľadenia z neba všetkým našim pacientom nachádzajúcim sa už takmer v bránach neba ... a ... a vzácna návšteva nezabudla pozdraviť a odmeniť ani tých, ktorí sa o našich pacientov starajú, tých, ktorí sa deň čo deň - i ten každý jeden na prvý pohľad obyčajný deň - usilujú prinášať cez svoju službu pacientom Božiu dobrotu, lásku a nehu.

Viac informácií a fotografií tu: www.hospicn.sk/n/navsteva-mikulasa-a-anjela-od-anjela

Canisterapia – uvoľnenie kŕčov, nahromadených emócií i pomoc v liečbe bolesti

Raz do týždňa navštevuje klinický psychológ hospicu vybraných pacientov v sprievode canisterapeutky a jej psíkov. Canisterapeutický psík je špeciálne cvičený na svoju službu. Psík má vyššiu teplotu tela ako človek a prehrieva stuhnuté časti tela pacientov ... tým, keď im olizuje napr. ruku v kŕči, uvoľňuje svalstvo ... a sme fascinovaní i z toho, ako pacienti vďaka milej a hrejivej prítomnosti psíka uvoľnia v sebe nahromadené ťažké emócie zo situácie, v ktorej sa nachádzajú.

Výskum ukazuje, že canisterapia má nie malý vplyv na liečbu bolesti pacientov.



Svedectvo príbuznej našej bývalej pacientky, ktorú canisterapeutický psík v priebehu roku 2017 navštívil:



Zuzana Novotova Babča sa z návštevy psíka veľmi tešila. Povedala: "bola tu taká asminka dnes a taaak behala hore dole a hladkala som ju, taká bola milučká, chcelo sa mi od šťastia plakať" o psíkovi mi rozprávala asi 20 minút. A bola šťastná. Je to úžasné, čo v hospici pre pacientov dokážete. 💜

👍👎 6

Super · Odpovedať · Správa · 11w

Urnový hrob pre OPUSTENÝCH zomrelých v hospici

V našom hospici **ZOMIERAJÚ** aj ľudia **OPUSTENÍ**, takí, ktorých nemá kto pochovať. V druhej polovici roku 2017 sa hospicu podarilo vybudovať **na cintoríne v Kubrej pri Trenčíne urnový hrob**, do ktorého boli dňa 15. 11. 2017 s úctou vložené telesné pozostatky prvého z OPUSTENÝCH.

ĎAKUJEME pohrebnej službe UNIVERSUS, s.r.o., ktorá nám vybuodovala a darovala pomník pre uloženie 8 urien opustených pacientov nášho hospicu. Ďakujeme UNIVERSUSu za spoluprácu a obzvlášť to, že s úctou aká človeku patrí, prístupujú ku každému telu zosnulého pacienta, ktorého z nášho hospicu preberajú.



Referencie: „Moja sestra myslela, že už zomrela a je už v nebi“

„Nedokážem v tomto krátkom liste popísať všetky moje pocity a zážitky – ale jedno viem naisto. Nesmierne ste nám pomohli a neboli by sme bez Vašej pomoci túto ťažkú situáciu zvládli.“ ... napísala nám pani Margita nie dlho po úmrtí svojej sestry Elenky v našom hospici.

List pani Margity v plnom znení:

*Drahá sestrička riaditeľka,
sú príbehy, ktoré sa píšu ťažko. Prežitie na vlastnej koži, trpkoch ochutené zármutkom zo straty blízkej osoby.*

*Viackrát som už od napísania tohto listu musela odísť, pretože mi bolo veľmi ťažké ho napísať. Náš príbeh sa začal pred rokom, keď **moja sestra ťažko ochorela**. V priebehu pár mesiacov zostala na vozíku s ťažkým a pokročilým onkologickým ochorením. **Ťažké bolo pre ňu aj pre nás tento údel prijať, pretože na smrť bola ešte primladá (56 ročná) a mala dvoch študujúcich synov.***

Priebeh jej choroby bol veľmi agresívny a než sa sestra po všetkých takmer trojmesačných vyšetreniach dostala na onkológiu, už sa liečiť nedalo. Choroba bola už veľmi rozsiahla a začala byť aj veľmi bolestivá. Sestra prestala jesť,

neudržala v sebe už ani tekutiny. Po dvojtýždennom pobyte **na onkológii nám povedali, že ju o pár dní prepustia domov – pravdepodobne už len na krátke dožitie.**

V tom čase už bola pripútaná na lôžko a potrebovala celodennú opateru. Tento moment bol asi najhorším momentom celej jej choroby – pretože **sme si jasne uvedomili našu zúfalú bezmocnosť**, že sa doma o ňu **nedokážeme dôstojne postarať** a okrem toho mávala už **silné bolesti** a vedeli sme, že **sa budú bolesti ešte stupňovať** a nebudeme jej ich vedieť doma dostatočne tíšiť. Ale najviac na nás pôsobil stres z toho, že neudržala v sebe ani potravu ani tekutiny – takže nevyhnutne potrebovala podávať infúzie. **Bezmocnosť je asi to najhoršie, čo v takomto prípade príbuzní chorého môžu cítiť.**

Priznám sa, že **ma začalo ovládať zúfalstvo**, pretože som nevedela z tejto ťažkej situácie nájsť riešenie. Vtedy som začala na internete hľadať zariadenia, kde by nám vedeli pomôcť a nesmierne som vďačná za to, že som našla Váš hospic. Vám, sestrička riaditeľka som napísala E-mail, kde som našu zúfalú situáciu popísala a o chvíľu mi svitla nádej – pretože Vy ste na môj zúfalý E-mail veľmi rýchlo odpovedala. Na tento okamih nezabudnem, pretože to bol pre mňa **veľmi dôležitý oporný bod, keď som zacítila úžasnú podporu a pochopenie.** V priebehu pár dní sestru z onkológie prepustili a prevezená bola priamo do Vášho hospicu.

... jasne sme si uvedomili našu zúfalú bezmocnosť ... doma sa o ňu nedokážeme postarať.

pani Margita – sestra onkologickej pacientky

Nádherný zážitok mi sestra porozprávala po prevoze z onkológie ku Vám. Bolo to v januári 2017 a vo vstupnej hale ste mali ešte vianočný stromček. Tá krása svietiaceho stromčeka, pekné prostredie v hospici a prítomnosť milých sestričiek ju tak ovplyvnili, že **mi neskôr s úsmevom vravela, že si myslela, že už zomrela a je už v nebi.**

Sestra dostala krásnu jednoposteľovú izbu, kde **sme s ňou trávievali každý deň niekoľko hodín v takmer rodinnom súkromí.**

Za malý zázrak považujem to, že začala v hospici prijímať potravu aj tekutiny – takže sa jej stav čiastočne upravil tak, že si **dokázala v čase, ktorý ešte dostala ako dar navyše, dať viaceré svoje veci aj vzťahy do poriadku.** Prežila v hospici ešte takmer 9 mesiacov.

A hoci bola pripútaná na lôžko, **bolo toto obdobie ešte pekným obdobím.** Denne sme ju navštevovali, trávili sme s ňou čas na izbe aj vonku. Na jar na vozičku a v lete s posteľou na dvore.

Nádherne spomínam na sväté omše v kaplnke – ako veľmi sa vždy tešila, keď sme na svätú omšu spolu išli.

Postarané bolo o ňu veľmi nadštandardne – po všetkých stránkach. Vždy keď som za ňou prišla, som sa pýtala, či ju nič nebolí. **Nikdy ju nič nebolelo – tak vynikajúco mala tlmenú bolesť**, napriek ťažkému onkologickému ochoreniu. Vždy bola krásne čistá, voňavá.

Postarali ste sa aj o duchovnú stránku, ktorá je nesmierne dôležitá.

Pomohli ste jej prijať po psychickej stránke ťažkú chorobu a blížiacu sa smrť.

Po lekárskej stránke z hľadom na jej stav – bola jej poskytnutá vynikajúca paliatívna starostlivosť a liečba.

Starostlivosť celého personálu bola nielen odborne vynikajúca, ale aj ľudsky veľmi krásna. Rada si spomínam na zážitok, keď do izby zaklopala a vošla sestrička a moja sestra sa zoširoka usmiala – tak ako sa človek usmeje, len keď stretne niekoho, koho má rád. Vtedy som si plne uvedomila, aké krásne vzťahy ešte zažívala v hospici.

Pomohli ste aj nám ako rodine, pretože sme sa v tom období ocitli v určitej sociálnej izolácii a **Vy v hospici ste sa počas tohto obdobia stali akoby našou rodinou** – kde sme každý deň nachádzali porozumenie a možnosť krátkych rozhovorov so sestričkami – malo to pre nás neskutočný význam.

Nedokážem v tomto krátkom liste popísať všetky moje pocity a zážitky – ale jedno viem naisto. **Nesmierne ste nám pomohli a neboli by sme bez Vašej pomoci túto ťažkú situáciu zvládli.**

Nech Vám Pán Boh žehná Vaše dielo.

Úprimná vďaka za všetko.

S úctou, V. Margita (sestra zosnulej pani Ž.)

Referencie: „Matka Tereza neodišla; žije v tomto kolektíve.“

Otvárame Kroniku nášho hospicu a čítame slová dcéry nášho pacienta, ktorý u nás zomrel v októbri 2017:

Drahí moji,

v živote prežívame rôzne chvíle, radostné i smutné. Ale aj smútok môže mať rôznu tvár. My dnes prežívame smútok. Smútok s tou najkrajšou tvárou. Smútok s dôstojnosťou, pochopením, súcitom a láskavosťou.

To všetko môžeme prežívať len vďaka tomuto úžasnému personálu, ktorý vtlačil svojim láskavým prístupom tú najlepšiu stopu do svojho okolia a vytvoril neopakovateľnú atmosféru okolo seba.

Matka Tereza neodišla. Matka Tereza žije v tomto kolektíve. Každý z Vás je Matkou Terezou.

Nekonečná vďaka. MUDr. Malesová, Ing. Kolevová

3.2 Multidisciplinárny hospicový TÍM

Multidisciplinárny hospicový tím (ďalej len „tím“) je tvorený z viacerých profesií, ktoré svojim spolupôsobením dokážu komplexne posúdiť a efektívne intervenovať v prospech pacienta i jeho blízkych. V roku 2017 bol tím tvorený z časti z civilných pracovníkov a z časti z rehoľných sestier z dvoch reholí – z Kongregácie Milosrdných sestier sv. Vincenta - Satmárok (9 sestier) a z rehole Sestier služobníc Nepoškvrnenej Panny Márie (1 sestra). Aj rok 2017 bol sprevádzaný získavaním nových kvalitných členov tímu.

**Bez ľudí sa HOSPIC robiť nedá.
... a nie bez akýchkoľvek ľudí ...
tí ĽUDIA naozaj musia mať
SRDCE** ♥

MUDr. Marie Svatošová



Členmi tímu sú: lekári, zdravotné sestry, ošetrovatelia, klinický psychológ, sociálny pracovník, riaditeľ, zástupca riaditeľa, manažér kvality, ekonomický pracovník a správca budovy, fundraiseri, upratovačky, informatorky, koordinátor dobrovoľníkov a dobrovoľníci.

Špeciálnym členom tímu sú aj darcovia, sponzori – bez ich finančnej a materiálnej pomoci by hospic nebol schopný napĺňať svoje ciele.

Na stretnutiach celého multidisciplinárneho tímu, ktoré sa v hospici konajú každý týždeň, zúčastňuje sa zástupca každej profesie, ktorá sa podieľa na poskytovaní hospicovej starostlivosti. Každá z profesií sa zameriava na zvládnutie spoločného cieľa so svojimi vlastnými špecifickými intervenciami. Dochádza tu k vzájomnému prelínaniu hraníc profesií.



Celému tímu patrí veľká vďaka a úcta.

Zamestnanci

Hospic starostlivo vyberá zamestnancov, jednotlivých členov tímu – aj tí, ktorí boli prijímaní v roku 2017 (sestry, ošetrovatelia) pred nástupom absolvovali povinnú týždennú stáž pri lôžku, na základe ktorej sa rozhodlo o prijatí či neprijatí do zamestnania. Po prijatí pracovali celý mesiac v sprievode zamestnanca, ktorý nového zamestnanca zaučal do postupov, ktoré hospic pri starostlivosti o pacientov dodržiava.

Záleží nám na tom, aby starostlivosť pacientom poskytovali ľudia po odbornej i ľudskej stránke na výške.

K 31. 12. 2017 tvorilo tím **40 zamestnancov** na plný i čiastočný pracovný pomer. Okrem toho **11 členov tímu pracovalo na dohodu o pracovnej činnosti a 1 na živnosť.**

Dobrovoľníci

Dobrovoľníci hospicu sú neodmysliteľnými členmi tímu. Aj vďaka ich obetavej práci je kvalita poskytovanej starostlivosti veľmi dobrá.

K 31. 12. 2017 má hospic **43 dobrovoľníkov.**

V roku 2017 dobrovoľníci **odpracovali spolu 4 481 dobrovoľníckych hodín** v týchto činnostiach:

- doprevádzanie a spoločnosť pacientom - modlitba, rozhovor, doprovod na sv. omšu, holenie pacientov,
- žehlenie a oprava bielizne
- donáška kyselky
- pomoc pri lôžku – zdravotné sestry, lekárky
- starostlivosť o kvety, záhradu, dvor
- upratovanie priestorov
- služby informátora hospicu
- fundraisingové aktivity
- IT servis
- riadiaca činnosť, koordinácia dobrovoľníkov a študentov
- formálna úprava dokumentov

Dobrovoľníci, vy ste tvorivými umelcami milosrdenstva:
vašimi rukami, vašimi očami,
vaším načúvaním, vašou blízkosťou a vašim pohladením...
vyjadrujete jednu z najkrajších
TÚŽOB SRDCA človeka;
túžbu dovoliť trpiacemu,
aby sa CÍŤIL MILOVANÝ.

V rôznych podmienkach potrieb
a núdze toľkých ľudí,
je vaša prítomnosť
NATIAHNUTOU RUKOU KRISTA,
ktorý sa dotýka **VŠETKÝCH.**

Pápež František sa 3. septembra 2016

Činnosť dobrovoľníkov koordinuje sestra M. Eva – PhDr. Mária Litviaková v spolupráci s Mgr. Barborou Meškovou, klinickým psychológom hospicu.

Z vďačnosti za ich službu sa uskutočnila dňa **21. júna 2017 púť do mariánskeho pútnického miesta Mariazell v Rakúsku.** Viac o púti nižšie.

Raz za tri mesiace hospic organizuje pre dobrovoľníkov, predovšetkým tých, ktorí vykonávajú návštevnú činnosť pacientov, supervízne stretnutia a raz v mesiaci sa dobrovoľníci stretávajú a vzdelávajú.

Stážisti v hospici

Náš hospic je otvorený aj pre stážistov – ľudí, ktorí túžia z času na čas zapojiť sa do pomoci chorým. Stážisti vykonávajú svoju službu pod vedením odborného personálu hospicu.

Študenti v hospici

Hospic vníma potrebu kvalitnej praktickej prípravy budúcich pracovníkov v zdravotníctve. Aj preto uzatvoril s dvoma školami zmluvu o výkone odbornej praxe v hospici:

- Zmluva o spolupráci pri zabezpečení klinickej praxe študentov **Fakulty zdravotníctva Trenčianskej univerzity A. Dubčeka**, akreditovaný študijný program: Ošetrovateľstvo
- Dohoda o odbornej praxi so **Strednou zdravotníckou školou Celestíny Šimurkovej v Trenčíne**, študijné odbory – rok 2017:
 - o zdravotnícky asistent a sanitár – žiaci 3. a 4. ročníka – denná forma štúdia
 - o zdravotnícky asistent a sanitár – večerné štúdium formou odbornej exkurzie
 - o masér – žiaci 4. ročníka – denná forma štúdia

Na základe týchto zmlúv do hospicu prichádzajú počas školského roka študenti, ktorí prax vykonávajú pod dozorom určených mentoriek.

Raz v roku prichádza do hospicu na 1-dňovú prax Doc. PhDr. Patrícia Dobríková, PhD. et. PhD. so svojimi študentami z **Trnavskej univerzity**. V roku 2017 (27. 11.) sme prijali na prax z tejto univerzity študentov z **odboru psychológia**. Príležitostne prichádzajú na odbornú exkurziu aj žiaci **iných stredných zdravotníckych škôl**.

Horieť a nevyhorieť . . .

Členovia hospicového tímu sú ľuďmi so zapáleným srdcom pre službu zomierajúcim. Hospic sa usiluje, aby roznechoval v ich srdciach plameň povolania, oduševnenia tak, aby horeli a nevyhoreli. V rámci prevencie vyhorenia hospic umožňuje členom tímu permanentné vzdelávanie, supervízie, načerpanie duchovnej sily počas duchovných obnov, organizuje teambuildingové stretnutia a výlet. Významnou prevenciou je práca na budovaní takého ovzdušia v hospici, v ktorom cítiť pokoj domova, v ktorom má miesto i radosť i žiaľ a každý člen tímu tu môže zacítiť, že je dôležitou súčasťou tímu.

Supervízie pre zamestnancov a dobrovoľníkov

Cieľom supervíznych stretnutí v hospici je poskytnutie podpory členom tímu, vypočutie a objasnenie situácií, ktoré zažili v uplynulom období vo vzťahoch k pacientom, ich rodinám, ostatným členom tímu, ich konzultácia, pomoc pri ich kvalifikovanom, ľudskom zvládaní.

Supervízie pre dobrovoľníkov, zvlášť tých, ktorí vykonávajú návštevnu službu pacientov, viedla v roku 2017 raz za tri mesiace koordinátorka dobrovoľníkov sestra M. Eva – PhDr. Mária Litviaková v spolupráci s Mgr. Barborou Meškovou, klinickým psychológom hospicu. Okrem supervízií organizovali pre dobrovoľníkov mesačné vzdelávacie stretnutia.

V závere roku 2017 sme odštartovali pravidelné **mesačné supervízne stretnutia aj pre zamestnancov hospicu**. Jedno pre všetkých členov tímu a druhé pre manažment hospicu. Supervízie pre zamestnancov vedie Doc. PhDr. Patrícia Dobríková, PhD. et. PhD., klinický psychológ hospicu.

Supervízne stretnutia sú významným nástrojom prevencie vyhorenia členov tímu.

Permanentné vzdelávanie tímu

V priebehu roku 2017 hospic umožnil členom tímu pokračovať v permanentnom vzdelávaní.

Odborné semináre

11. 1. 2017 Odborný seminár pre sestry aj ošetrovateľský personál akreditovaný regionálnou komorou sestier a pôrodných asistentiek
Téma: **Cesta prenosu infekčných ochorení**
Totálna bolesť – fyzická a psychická
Bolesť - sociálna a duchovná

16. 3. 2017 Ošetrovateľský seminár
Téma: **Dekubity – moderné možnosti ošetrovateľskej starostlivosti**
Prevenčia vzniku dekubitov – polohovanie
31. 5. 2017 Ošetrovateľský seminár
Téma: **Dobrovoľník – neoddeliteľná súčasť hospicového tímu**
Sprevádzanie príbuzných zomierajúceho pacienta
Špecifiká vedenia zdravotníckej dokumentácie Hospicu Milosrdných sestier
8. 9. 2017 Ošetrovateľský seminár
Téma: **Kvalita života pacienta v hospici**
Existenciálne súvislosti nevyliciteľnej choroby
8. 11. 2017 Ošetrovateľský seminár
Téma: **Duchovné potreby, duchovná bolesť a duchovná pomoc v hospici**
Rola duchovnej starostlivosti o zomierajúcich v 21. storočí

Prednášky pre ošetrovateľský personál

- jún 2017 **Konferencia** zdravotníckej etiky a bioetiky v Ružomberku pre vybraných zamestnancov
- september 2017 **Konferencia** pri príležitosti 10. výročia otvorenia Hospicu domu pokoja a zmiery u Bernadetky v Nitre – účasť vybraných zamestnancov
- október 2017 **Medzinárodná hospicová konferencia v Prahe** – účasť vybraných zamestnancov
Téma: Rola duchovnej starostlivosti o zomierajúcich v 21. storočí – Keby som už mal iba jed deň
- november 2017 Hospic sv. Jana Nepomuka Neumanna Prachatice - týždenná **stáž** lekára, sestry, ošetrovateľky
- december 2017 **Pracovné stretnutie lekárov a ostatných pracovníkov pracujúcich v hospici** v Banskej Bystrici organizované Asociáciou hospicovej a paliatívnej starostlivosti.

Duchovné obnovy

Práca tímu v hospici je náročná. K tomu, aby členovia tímu mali „z čoho dávať“ prispievajú aj duchovné obnovy v hospici. V roku 2017 sa uskutočnili tieto:

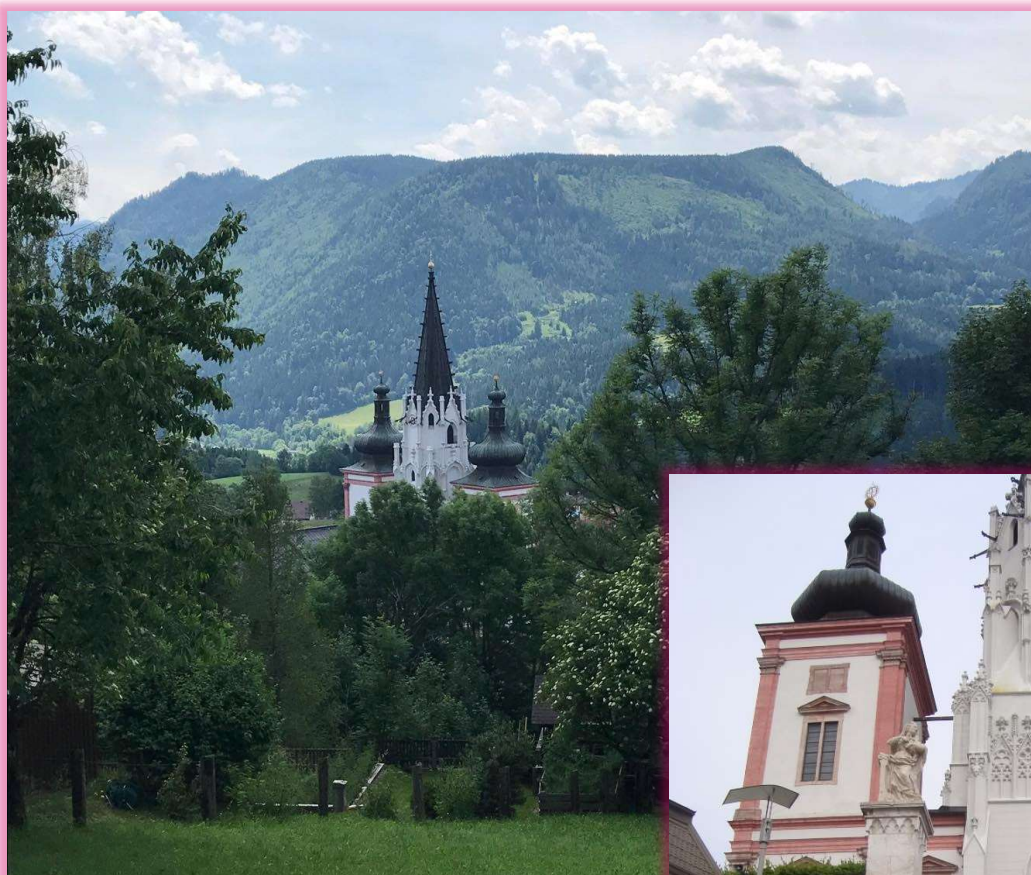
4. 2. 2017 I. duchovná obnova s otcom Bohuslavom Šprlákom O.Praem.
Téma: **Márnotratný syn - pohľad na staršieho syna, brata**
8. 4. 2017 duchovná obnova v Nitre
Téma: **Milosrdný samaritán**
10. 6. 2017 II. duchovná obnova s otcom Bohuslavom Šprlákom O.Praem.
Téma: **Márnotratný syn – milosrdný otec**
14. 10. 2017 III. duchovná obnova s otcom Bohuslavom Šprlákom O.Praem.
Téma: **Fatimské tajomstvá – 100. výročie zjavenia Panny Márie**
10. 12. 2017 **Adoračná nedeľa** vedená s. M. Gertrúdou



Teambuildingová púť do Mariazellu

Dňa **21. júna 2017** sa uskutočnila každoročná teambuildingová aktivita hospicu - tohtoročná mala podobu **púte zamestnancov a dobrovoľníkov do mariánskeho pútnického miesta Mariazell v Rakúsku**.

Vyžaduje si to dobré vzťahy medzi jednotlivými členmi hospicového tímu zloženého i zo zamestnancov i z dobrovoľníkov, aby spolu dokázali vytvárať v hospici ovzdušie DOMOVA, v ktorom bude každý zomierajúci čo najmenej trpieť a zažije prijatie a láskavú starostlivosť. ... a dobré vzťahy, aby dobrými ostali, treba udržiavať, budovať; inak upadnú.



Dobré vzťahy,
aby dobrými ostali,
treba ich udržiavať, budovať;
inak upadnú.

Viac informácií z púte do Mariazellu: www.hospicn.sk/n/teambuildingova-put-do-mariazellu

Účasť na medzinárodnej hospicovej konferencii v Prahe

Zástupcovia nášho multidisciplinárneho tímu sa **12. októbra 2017** zúčastnili na Medzinárodnej odbornej konferencii organizovanej Asociáciou hospicovej a paliatívnej starostlivosti v Čechách i na Slovensku s názvom: "**Rola duchovnej starostlivosti o zomierajúcich v 21. storočí - Keby som už mal iba jeden deň**".

Konferencia sa konala v Prahe a zástupcovia nášho tímu tu mali tú česť stretnúť sa s aj s takou osobnosťou ako MUDr. Marie Svatošová, zakladateľka hospicového hnutia v Čechách.

Bol to nezabudnuteľný zážitok.

Viac:

www.hospictn.sk/n/ucast-na-medzinarodnej-hospicovej-konferencii-v-prahe-12-10-2017

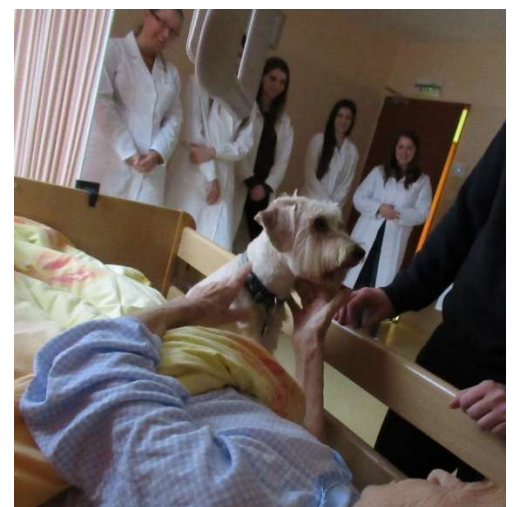


Návšteva študentov psychológie Trnavskej univerzity

Pondelok **27. novembra 2017** bol v našom hospici výnimočný i tým, že ho s nami prežívali **študentky Trnavskej univerzity, odbor psychológia** so svojou profesorkou a našou klinickou psychologičkou Doc. PhDr. Patríciovou Dobříkovou, PhD. et. PhD.

Študenti **boli účastní veľkej porady celého hospicového tímu**, ktorú mávame jeden krát za týždeň a prechádzame každého jedného pacienta z pohľadu lekárky, zdravotnej sestry, ošetrovateľov, klinickej psychologičky, sociálnej pracovníčky, duchovného. Pozeráme na pacienta ako na jedinečnú bytosť s individuálnymi potrebami, na jeho väzby k rodine, na jeho rodinu.

Študentom sme **predstavili canisterapiu**, ktorá raz do týždňa v hospici prebieha vďaka skvelej canisterapeutke a jej dvom milým psíkom. Náš hospic zostáva otvorený aj takýmto a podobnými návštevám študentov aj kvôli tomu, aby videli v praxi hospicovú starostlivosť, o ktorej sa učia v škole.



Viac informácií a fotografií: www.hospictn.sk/n/studentky-psychologie-trnavskej-univerzity-v-hospici

Slová Martina Ližičiara – príhody a skúsenosti dobrovoľníka

Pán Martin Ližičiar, šéfredaktor dvojtýždenníka www.slovoplus.sk sa stal koncom roka 2017 dobrovoľníkom nášho hospicu. Rozhodol sa o príhodách a skúsenostiach zo svojej dobrovoľníckej činnosti písať blog.



Pozývame Vás začítať sa do úvodníka blogu:

*Vraj je hospic také miesto, že niektorí ľudia zo strachu radšej ani nevstúpia dnu, pretože tam kosí smrť. **So smrťou sa tam stretávajú často, ale kosu tam isto nenájdete.** Prvý raz som bol dnu aj s Betkou Hrušovskou, keď sme spolu tvorili reportáž. Mám rád to miesto, kde sa ide na podstatu, strhávajú sa masky a žije sa len to najdôležitejšie.*

...

Dospel som do bodu, že je fajn poslať pár eur, urobiť pár rozhovorov a pár fotiek, ale viac je darovať čas (najmä keď fakt neviete čo skôr hasiť a kedy chodiť spať a kedy vstávať).

Nasledujúci (minimálne) rok, sa chcem chytiť výzvy hospicového dobrovoľníka a všetky

skúsenosti spísať do blogu pod názvom hore uvedeným. Aj pre tých, čo nenašli odvahu vojsť alebo otvoriť tému smrti.

Verte mi, je to pre mňa (jemný) strach, výzva a bázeň chodiť pravidelne tam, kde ľudia zomierajú, no ženie ma aj túžba naučiť sa v týchto podmienkach naplno žiť.

Viac v prvom dieli o tom, ako som psychotesty zvládol a čo som sa na školení č. 1 naučil.

Memento mori!

Viac postupne tu: www.hospicn.sk/pomozte-nam/dobrovolnici#Liziciar

Teambuildingové stretnutie pri MANDĽOVNÍKU a BOWLINGU :)

So vzťahmi je to ako s OHNISKOM ... človek sa pri OHNÍKU cíti teplo, príjemne - pokiaľ naň prikladá polienka a UDRŽIAVA ho. ... ak však polienka prestane prikladať, čo ako príjemný ohník by to bol, VYHASNE a zostane iba tma a chlad. ... a spomienky. ... ak sa vzťahy nebudujú, smerujú k vyhasnutiu - tak ako ohník.

Tím pracovníkov hospicu je skvelým tímom s krásnymi vzťahmi ... veď inak by sa služba, ktorú tím plní ani robiť nedala. ... veď, ako by sme mohli tvoriť pre zomierajúcich pacientov prostredie, čo najviac dýchajúce DOMOVOM, ak by príjemné teplo vzťahov neprúdilo medzi nami.

V utorok **28. novembra 2017** o 16.00 hod. sme sa stretli na teambuildingovom stretnutí práve preto, aby sme priložili symbolické polienko na ohník našich vzájomných tímových vzťahov. Bol to príjemný, veselý večer...

Vstupom do spoznávacjej aktivity bol príbeh o dube a mandľovníku: Dub žiadal mandľovník: „Hovor mi o Bohu" ... a mandľovník ZAKVITOL ✿ ... **každý jeden člen tímu symbolicky povedané prekvitá najrôznejšími prejavmi Božej dobroty a nežnej lásky na strome diela hospicu**, a tak každý člen tímu si v ten večer pripol svoj kvet na strom MANDĽOVNÍKA a povedal svojim kolegom niečo, čo si myslí, že ostatní o ňom nevedia :) ... to sme sa ale podozvedali o sebe navzájom zaujímavé veci :)

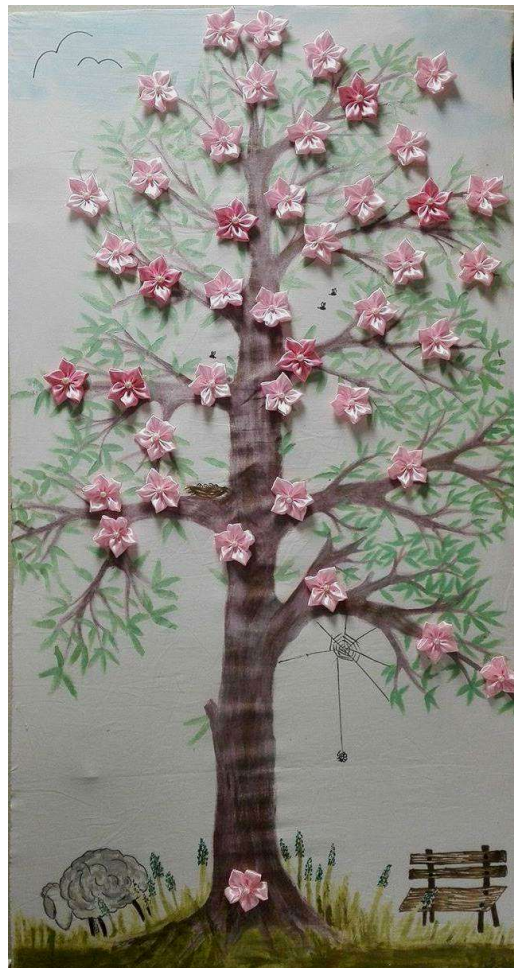
A v ten večer sme odštartovali PRVÝ HOSPICOVÝ BOWLINGOVÝ ZÁPAS ;)

Záverečné slovo príhovoru riaditeľky hospicu:

Som na Vás a na Vašu službu našim pacientom opravdivo a úprimne hrdá. ĎAKUJEM VÁM ✿

Prajem nám všetkým, aby tieto chvíle, spoločne prežité, prispeli k lepšiemu vzájomnému poznaniu, k utuženiu našich vzájomných vzťahov, aby sme mohli i naďalej PREKVITAŤ v najrôznejších prejavoch Božej DOBROTY a nežnej LÁSKY. ... a OVOCIE tohto nášho kvitnutia nech je Pánu Bohu na slávu a nech ho pociťujú v službe naši pacienti a aj my navzájom.

Pár fotografií z **teambuildingového stretnutia pri MANDĽOVNÍKU a BOWLINGU** a ostatné tu:
www.hospictn.sk/n/teambuildingove-stretnutie-pri-mandlovniku-a-bowlingu



Vianočné posedenia dobrovoľníkov a zamestnancov

V jeden pekný predvianočný večer **18. decembra 2017** sme sa stretli so skupinkou dobrovoľníkov hospicu, vyzdobili sme vianočný stromček v ekumenickej miestnosti hospicu a prežili spolu pár vzácných chvíľ :)



Viac informácií a fotografií tu: www.hospicn.sk/n/stretnutie-dobrovolnikov-vianoce-2017

Zamestnanci sa tiež pred Vianocami dňa **22. decembra 2017** stretli, aby si navzájom zapriali Vianoce, zaspievali koledy, obdarovali sa navzájom, spoločne zjedli výbornú kapustnicu a vypili punč a v nie poslednom rade, aby utužili svoje vzájomné vzťahy.



3.3 Starostlivosť o PRÍBUZNÝCH (pozostalých)

Hospicový tím sa usiluje byť počas hospitalizácie pacienta v kontakte s príbuznými a aj s ich pomocou zabezpečovať pre pacienta čo najvyššiu kvalitu života posledných dní.

Mesiac po úmrtí pacienta hospic posielala príbuzným písomnú spomienku, na ktorú mnohí z príbuzných odpíšu a zdieľajú sa.



Zápisy do KNIHY ŽIVÝCH

Ďalšou z foriem starostlivosti o pozostalých príbuzných našich pacientov sú vzájomné stretnutia „Zápis do knihy živých“, na ktoré prichádzajú príbuzní po uplynutí najintenzívnejšieho času smútenia po úmrtí ich blízkeho človeka. Tu sa môžu znovu stretnúť s hospicovým tímom – zamestnancami i dobrovoľníkmi, ktorí sprevádzali ich príbuzných a pospomínať na svojich blízkych.

V tomto roku sa takéto stretnutia uskutočnili v priestoroch hospicu v tých termínoch:

18. februára 2017
13. mája 2017
9. septembra 2017
2. decembra 2017

Službukonajúci tím si na každodenných stretnutiach tímu pripomína tých, ktorí z nášho hospicu prešli do večnosti v ten-ktorý deň a modlí sa za duše týchto zomrelých.

Zoznam pacientov zapísaných v Knihe živých: www.hospicntn.sk/ponukame/spomienka-na-zomrelych-pacientov/kniha-zivych

Podporné skupinky pre smútiacich

V hospici sme v roku 2015 začali s novou **formou podpory a pomoci pozostalým príbuzným - s podpornými skupinkami**. Podporné skupinky smútiacich vedie klinický psychológ a sociálny pracovník hospicu – členovia hospicového tímu, ktorí absolvovali kurz sprevádzania v žiali po strate blízkeho človeka.

Podporné skupinky prebiehajú počas šiestich týždňov v priestoroch hospicu.

Úlohou podporných skupiniek je:

- spojiť ľudí s podobnými zážitkami, myšlienkami a pocitmi;
- odstrániť izoláciu, ktorú v kultúre vyhýbajúcej sa žiaľu, mnohokrát pociťujeme;
- vytvoriť bezpečné prostredie a zabezpečiť fyzickú, duševnú a duchovnú podporu;
- dovoliť ľuďom, aby boli k sebe „milosrdní“;
- prijatie podpory a zároveň zdieľanie žiaľu iných;
- možnosť „naučiť sa“ pristupovať k problémom novým spôsobom (napr. keď sa nám priateľ snaží pomôcť tým, že nám neustále prízvukuje, ako máme žiaľu a ako sa máme opäť radosť zo života);
- povzbudiť vzájomnú dôveru smútiacich, aby sa o seba dokázali oprieť;
- vytvoriť bezpečný priestor na hľadanie zmyslu smrti a utrpenia;
- vytvoriť bezpečný priestor, ktorý bude účastníkov motivovať k chuti do života a dá im nádej.

3.4 Čo sa ešte v priebehu roku udialo?

12. benefičný ples – 11. 2. 2017

Dňa 11. februára 2017 – na 25. svetový deň chorých sa v krásnom prostredí Hotela Brezina konal 12. benefičný ples nášho Hospicu Milosrdných sestier v Trenčíne na podporu starostlivosti o chorých v konečnom štádiu ochorenia (zväčša onkologického).

Bol to krásny čas utuženia vzájomných vzťahov, čas nadväzovania nových, čas zábavy, čas - to najvzácnejšie, čo máme - čas darovaný sebe navzájom, bol to čas, ktorý priniesol dobro i pre našich chorých v podobe **čistého výnosu vo výške 2 290 €**, ktorý sme použili na **úhradu časti faktúry za lieky pre pacientov** hospicu za február 2017.

Ďakujeme všetkým, ktorí viditeľným, menej viditeľným i neviditeľným spôsobom prispeli k dobru, ktoré tohtoročný benefičný ples priniesol.

Posolstvo z plesu do dní, ktoré prichádzajú - **majme ČAS na to, aby sme dali pocítiť najbližším, že ich ľúbime ...** aj ťažké, bolestivé chvíle (symbol fialového balóna) môžu byť obohacujúce ak ich sprevádza láska, nežné dotyky, pohladenia i objatia, ak ich sprevádza úprimná láska, Láska (symbol bieleho balóna).



←
Spev a hudba
na husliach:
sestry Fraňové:
Barbora a Sabína

→
vystúpenie
tanečného páru
z MS Dance
Studio Trenčín:
Kristíny
Porubanovej
a Mariana Dudu



Viac fotografií z plesu: www.hospicn.sk/n/beneficny-ples-2017

Návšteva z hospicu Dom Rafael - Bratislava

Deň **5. jún 2017** bol v našom hospici trochu iný ako bežne býva. Do služby pacientom nášho hospicu prišla nahliadnuť časť hospicového tímu z Domu Rafael z Bratislavy. Bol to vzájomne obohacujúci deň.

Viac tu: www.hospictn.sk/n/navsteva-z-hospicu-dom-rafael-bratislava



Získanie Certifikátu kvality PQM ISO 9001

Hospic Milosrdných sestier v Trenčíne s platnosťou od **21. 4. 2017** získal CERTIFIKÁT kvality PQM ISO 9001.



VII. benefičný koncert - GLORIA IN EXCELSIS DEO

Dňa **10. decembra 2017** (v nedeľu) o 15.00 hod. sa konal v Piaristickom kostole sv. Františka Xaverského v Trenčíne **VII. benefičný koncert s názvom GLORIA IN EXCELSIS DEO** na podporu Hospicu Milosrdných sestier. Celé benefičné podujatie sa nieslo v príjemnej a povznášajúcej atmosfére...

Na benefičnom koncerte pod vedením MUDr. Jána Zachara vystúpil s krásnym a povznášajúcim programom **Slovenský kresťanský spevácky zbor KRÉDO - VIRUJÚ** z Telgártu a **Chrámový zbor apoštola Pavla z Brezna** v programe s názvom: **GLORIA IN EXCELSIS DEO**.

Výťažok ducha povznášajúceho benefičného koncertu **bol vo výške 2 061 €** a bol v plnej výške použitý na starostlivosť o našich NEVYLIEČITEĽNE chorých pacientov v konečnom štádiu ochorenia (zväčša onkologického) – aby prežili títo ľudia posledné chvíle života bez neznesiteľnej BOLESTI, DÔSTOJNE a v prostredí hospicu dýchajúcom DOMOVOM.

Záverečnú pieseň TICHÁ NOC prišli k zborom so zažatými svietilkami NÁDEJE zaspievať aj zamestnanci a dobrovoľníci hospicu.

Viac tu: www.hospicn.sk/n/vii-beneficny-koncert-na-podporu-hospicu-milosrdnych-sestier-v-trencine-rok-2017



VZ AHAPS – účasť

Hospic je členom **Asociácie hospicovej a paliatívnej starostlivosti Slovenska** (www.ahaps.sk), ktorej členovia sa stretli na valnom zhromaždení (VZ) dňa **9. decembra 2017** v Diecéznom centre Jána Pavla II. v Banskej Bystrici za účasti MUDr. Križanovej, hlavnej odborníčky pre paliatívnu medicínu.

Host' PhDr. Robert Huneš, riaditeľ Hospicu sv. Jana N. Neumanna Prachatice, prezident Asociácie poskytovateľú hospicové paliatívni péče priniesol obohacujúce poznatky o hospicovej starostlivosti v ČR a doc. MUDr. Jozef Šuvada, PhD zo Sekcie zdravia pri MZ SR nám predstavil Koncept dlhodobej starostlivosti a projekt ŠDTP.

Za náš hospic sa VZ zúčastnili garanti a vedenie hospicu.

3.5 Zasadnutia orgánov hospicu

V zmysle platných Stanov Hospicu Milosrdných sestier – článok 5 – sú orgánmi hospicu: valné zhromaždenie, rada, riaditeľ a zástupca riaditeľa.

Valné zhromaždenie

Valné zhromaždenie, ktoré je najvyšším orgánom sa v roku 2017 konalo dňa **31. marca 2017** o 13.00 hod. vo Vrúcku. Hlavným bodom bolo schválenie Výročnej správy za rok 2016.

Rada

Rada hospicu pomáha riaditeľovi a zástupcovi riaditeľa pri vedení hospicu.

V priebehu roka 2017 sa Rada stretla štyri krát (**23. 3. 2017, 5. 6. 2017, 6. 10. 2017, 28. 11. 2017**). Zápisnice zo zasadnutí Rady sú uložené v sídle hospicu.

4. SPRÁVA O HOSPODÁRENÍ

Prevádzka hospicu je hradená z viacerých zdrojov:

- časť nákladov hradia zdravotné poisťovne (zhruba polovicu)
- zvyšok je potrebné pokryť z finančných darov zo strany pacienta, jeho príbuzných a z iných sponzorských príspevkov a darov.

V roku 2017 mal hospic uzatvorené zmluvy so všetkými troma zdravotnými poisťovňami.

4.1 Náklady a zdroje ich krytia v roku 2017

Hospic v roku 2017 **v priemere denne** poskytol starostlivosť **22,25 pacientom** (obložnosť). S poskytovaním špecializovanej starostlivosti pacientom v konečnom štádiu ochorenia (zväčša onkologického) vynaložil hospic v priebehu roka náklady vo výške 658 588,59 €.

Priemerný denný náklad spojený so starostlivosťou o **1 pacienta hospicu** (v závislosti od obložnosti) dosiahol v roku 2017 výšku **81 €**. Príspevky od zdravotných poisťovní pokryli zhruba polovicu reálnych nákladov (56,8 %) spojených s poskytovaním zdravotnej starostlivosti pacientom v konečnom štádiu ochorenia.

Vďaka štedrosti darcov – jednotlivcov, firiem i iných organizácií, v ktorých boli ľudia so srdcom na správnom mieste, dokázali sme po finančnej stránke hospic zabezpečiť.

Podrobnejšie členenie nákladov hospicu v roku 2017 a zdrojov ich krytia:

Členenie nákladov r. 2017:	percentuálny podiel	1 pacient na 1 deň	zdroj krytia (z čoho náklady hospic financoval)
- lieky a zdravotnícky materiál	10 %	8 €	dary a príspevky od osôb a organizácií
- strava pre pacientov	4 %	3 €	dary a príspevky od osôb a organizácií
- energie a prevádzkové náklady	15 %	12 €	dary a príspevky od osôb a organizácií
- mzdové a osobné náklady	71 %	58 €	platby zdravotných poisťovní, dary od pacientov
		81 €	

Mzdové a osobné náklady boli v roku 2017 nižšie ako sa predpokladalo z dôvodu nedostatku pracovníkov, ktorých stav sa podarilo doplniť až koncom roku 2017.

Zdroje krytia nákladov r. 2017:	percentuálny podiel	1 pacient na 1 deň	zdroje sú rozpočítané na všetkých hospitalizovaných pacientov
- platby zdravotných poisťovní	56,8 %	46 €	
- dary pacienta a blízkych	22,2 %	18 €	
- dary ľudí – 2%, darujme.sk, iné	9,9 %	8 €	
- príspevky firiem a nadácií	7,4 %	6 €	
- príspevky miestnej samosprávy a štátnej správy	3,7 %	3 €	

Priemerná platba zdravotných poisťovní na 1 pacienta na 1 deň vo výške 46 € vychádza z reálnych odlišných platieb jednotlivých zdravotných poisťovní za 1 lôžko-deň.

Prečo zdravotné poisťovne nekryjú 100 % nákladov?

Hospic je zdravotnícke zariadenie zaradené Ministerstvom zdravotníctva SR v sieti zdravotníckych zariadení SR, zazmluvnené všetkými troma zdravotnými poisťovňami. **Prečo teda zdravotné poisťovne nepokryjú náklady spojené s poskytovaním špecializovanej zdravotníckej starostlivosti na 100 %?** – takéto otázky často dostávame od príbuzných i od sponzorov. Nevieme na to odpovedať a odpoveď sme nedostali ani zo strany zdravotných poisťovní. Isté je, že súčasné nastavenie financovania hospicov je pre hospice likvidačné. To, že náš hospic nepodľahol ekonomickému kolapsu je vo veľkej miere zásluhou mnohých podporovateľov.

Neprestávame viesť rokovania so zdravotnými poisťovňami na vyššej úrovni. Výsledky sú minimálne (navýšenie platby od 1. 1. 2018 o skromných cca 2,50 € na jeden lôžko-deň), vďaka i za to ... ale nevzdávame sa v boji o systémové riešenie financovania hospicov.

Vďaka grantom sa nám okrem prevádzky podarilo aj . . .

V roku sme vďaka grantovým peniazom mohli okrem výdavkov na bežnú prevádzku hospicu zabezpečiť:

- **polohovaciú posteľ atypických rozmerov**, vďaka čomu môžeme s pacientmi z izby, z ktorej sa doteraz nedalo, chodiť von na dvor a tiež do ekumenickej miestnosti v podkroví na sv. omšu.
donor: Liga proti rakovine
- **bezbariérový vstup (nájazd) do adoračnej kaplnky sv. Jozefa** – Vďaka nájazdovej rampe môžeme už aj s pacientmi na invalidných vozíkoch navštíviť eucharistického Krista, vďaka tomu sa môže aj imobilný muž, ktorý sa za hospic denne prichádza modliť, bez problémov dostať do adoračnej kaplnky.
Viac tu: www.hospicn.sk/n/novy-bezbarierovy-pristup-do-hospicovej-adoracnej-kaplnky
donor: Rodina Nepoškvrnenej
- **prístelky na izby pacientov** – hospic zakúpil rozkladacie kreslá v počte 8 ks na izby pacientov pre rodinných príslušníkov sprevádzajúcich pacienta v posledných chvíľach života.
donor: Renovabis – Nemecko

- **LED TV - televízory na izby pacientov** – hospic doplnil do všetkých izieb pacientov LED TV.
donori: IBM Slovensko, UMC Slovakia s.r.o. – Nové Mesto nad Váhom, Renovabis – Nemecko, príbuzní pacientov
- **ekumenická miestnosť - ozvučenie** – hospic zakúpil 2 mikrofóny a reproduktor a zabezpečil ich zapojenie. Vďaka tomu je ozvučená ekumenická miestnosť (miestnosť na bohoslužby, vzdelávacie i spoločenské aktivity hospicu - stretnutia dobrovoľníkov, zápis do knihy živých, t.j. stretnutia rodín zosnulých pacientov.)
donor: Renovabis – Nemecko
- **ekumenická miestnosť - tienenie na strešné okná** – vďaka tomu je obzvlášť pre našich pacientov v horúcich letných mesiacoch pobyt na sv. omši možný.
donor: Tomáš Repka a jeho firma Prodom plus s.r.o. z Trenčína
- **zariadenie na úpravu tvrdosti vody** – hospic zakúpil a nainštaloval zariadenie na úpravu tvrdosti vody vďaka čomu dôjde z dlhodobého hľadiska k úspore financií za každoročnú obnovu, čistenie vodným kameňom zanesených sanitárnych zariadení a opravu sterilizátorov.
donor: Renovabis – Nemecko
- **oprava terasy pre pacientov** – terasa na prízemí slúži na pobyt pacientov na vzácnom čerstvom vzduchu, slnku. Na terasu je možné vyviešť pacientov aj s polohovateľnou posteľou – na prízemí priamo z izby. Vplyvom poveternostných podmienok bola krytina už v zlom technickom stave. V roku 2017 sa podarilo zahájiť práce na jej oprave a na jar 2018 budú práce ukončené.
donor: Renovabis – Nemecko
- **notebook notebook HP ZBook 14 pre fundraiserku** – je určený na prácu fundraiserky - členky hospicového tímu, ktorej náplňou práce je získavanie darov potrebných na pokrytie starostlivosti o pacientov hospicu. Bez techniky sa nezaobíde.
Viac tu: www.hospicn.sk/n/notebook-z-alzacz-pre-fundraiserku-hospicu
donor: Alza.cz
- **tlačiareň LEXMARK** – hospic potrebuje aj kancelársku techniku. Bez nej by všetku administratívu v súvislosti so zabezpečením špecializovanej zdravotníckej starostlivosti nezvládol.
Viac tu: www.hospicn.sk/n/lexmarka-dar-od-katky
donor: Ing. Katka Mráziková - Surkoš
- **tlačiareň XEROX** – tlačiareň nahradila už neopraviteľnú predchodkyňu. Hospic využíva denne túto tlačiareň na tlač zdravotnej dokumentácie pacientov (lekárskej i ošetrovateľskej).
Viac tu: <http://www.hospicn.sk/n/xerox-dakujeme-mamke-E29DA4>
donor: mama nášho pacienta a ISSO Prievidza
- **platforma na web hospicu** – mnoho tých, ktorí potrebujú starostlivosť hospicu nájdu k nám cestu cez internet. Hospic vďaka darovanej platforme na nový web hospicn.sk sa mohol viac priblížiť tým, ktorí sa ocitnú v doma nezvládnuteľnej situácii a podať tak pomocnú ruku.
Viac tu: www.hospicn.sk/n/darovana-platforma-pre-web-hospicu-dakujeme
donor: BiznisWeb.sk
- **vstupné dvere do hospicu** – nahradili tie, ktoré denne slúžili viac ako 11 rokov a doslúžili.
Viac tu: <http://www.hospicn.sk/n/dvere-do-hospicu-nove-a-darovane>
donor: Tomáš Repka a jeho firma Prodom plus s.r.o. z Trenčína
- **prístrešok na bicykle** – mnohí členovia hospicového tímu prichádzajú do hospicu na bicykli - je to nielen troška športu počas dňa ale i spôsob "ako si vyvetrať hlavu". Bicyklovanie mnohí z nich považujú za účinnú pomôcku v prevencii syndrómu vyhorenia. Bicykle, ktorými prichádzajú členovia tímu do práce lemovali okraje chodieb v hospici. S pribúdaním "hospicových cyklistov" rástla potreba vybudovania miesta, kde by sme mohli bicykle odkladať – prístrešok na bicykle pred hospicom bol vzácnym darom.
Viac tu: www.hospicn.sk/n/pristresok-na-bicykle-dakujeme-za-darcek
donor: Ing. Vladimír Gábor a jeho firma RAMIL, s.r.o. – Dulov

4.2 Rozpočet nákladov a zdrojov ich krytia pre rok 2018

Rozpočet na rok 2018 berie do úvahy výsledky hospodárenia za rok 2017 a nárast mzdových a osobných nákladov vyplývajúcich z doplnenia chýbajúcich zamestnancov a nárastu minimálnej mzdy od 1. 1. 2018 o 10,34 %.

Členenie nákladov r. 2018:	percentuálny podiel	1 pacient na 1 deň	zdroj krytia (z čoho náklady hospic financoval)
- lieky a zdravotnícky materiál	9%	8 €	dary a príspevky od osôb a organizácií
- strava pre pacientov	3 %	3 €	dary a príspevky od osôb a organizácií
- energie a prevádzkové náklady	9 %	8 €	dary a príspevky od osôb a organizácií
- mzdové a osobné náklady	79 %	71 €	platby zdravotných poisťovní, dary od pacientov
		90 €	

Zdroje krytia nákladov r. 2018:	percentuálny podiel	1 pacient na 1 deň	zdroje sú rozpočítané na všetkých hospitalizovaných pacientov
- platby zdravotných poisťovní	53,3 %	48 €	
- dary pacienta a blízkych	20,0 %	18 €	
- dary ľudí – 2%, darujme.sk, iné	10,1 %	9 €	
- príspevky firiem a nadácií	13,3 %	12 €	
- príspevky miestnej samosprávy a štátnej správy	3,3 %	3 €	

Priemerná platba zdravotných poisťovní na 1 pacienta na 1 deň vo výške 48 € vychádza z reálnych odlišných platieb jednotlivých zdravotných poisťovní za 1 lôžko-deň.

5. ĎAKUJEME

5.1 Ďakujeme rodinám našich pacientov

- ✿ Ďakujeme rodinám našich pacientov za **prejavenú dôveru** – zverili ste nám svojho krehkého a trpiaceho člena svojej rodiny. V hospici sme vo svojej histórii hospitalizovali do konca roku 2017: 1 189 pacientov, z čoho v roku 2017 to bolo 151 pacientov. Každý jeden z našich pacientov bol jedinečnou osobnosťou, každý mal svoje miesto v srdci svojho blízkeho.
- ✿ Ďakujeme Vám, že **sme Vášho drahého i Vás mohli sprevádzať** obdobím zomierania.
- ✿ Ďakujeme Vám i **príklad života, mnohé prejavy pozornosti i slová vďaky i uznania.**
- ✿ Ďakujeme Vám za **modlitby a obety.**
- ✿ Ďakujeme Vám aj za **finančné dary** prijaté počas hospitalizácie i za to, že nás podporujete i keď sa zdanlivo naše cesty už rozišli.

5.2 Ďakujeme zamestnancom a dobrovoľníkom hospicu

- ✿ Ďakujeme Vám za obetavosť, nehu a lásku s akou slúžite trpiacim pacientom.
- ✿ Ďakujeme dobrovoľníkom za ich čas a osobný potenciál, ktorý v mnohých podobách dávajú pre dobro hospicu, pacientov.

5.3 Ďakujeme ľuďom – podporovateľom ľudí

- ✿ Ďakujeme všetkým ľuďom so šľachetným srdcom, ktorí pomohli zabezpečiť finančné krytie priamej starostlivosti o pacientov hospicu zasielaním finančných darov na účet hospicu i prostredníctvom darcovských projektov:
 - ✿ **Ľudia ľuďom:** www.darujme.hospicn.sk - suma darov r. 2017: **3 545 €**
 - ✿ **Dar šľachetného srdca** – suma darov r. 2017: **27 297 €**

5.4 Ďakujeme všetkým, ktorí nás podporili 2% dane

Ďakujeme všetkým tým, ktorí nám pomohli postarať sa o pacientov hospicu prostredníctvom svojho daru vo forme 2% dane.

V roku 2017 hospic cez Refugium (o.z. aj n.o.) prijal takýmto spôsobom čiastku **29 175,79 €**, ktorú z časti použil v roku 2017 na krytie nákladov na lieky a zdravotnícky materiál pre pacientov hospicu (60 %), nákladov na el. energiu, plyn, vodu a stravu pre pacientov (40 %) a z časti použije na krytie týchto nákladov v r. 2018. Viac informácií na: www.hospicn.sk/pomozte-nam/dar-2-dane

✿ **Ďakujeme** ✿

5.5 Ďakujeme všetkým, ktorí finančne podporili hospic

Ďakujeme všetkým ľuďom, rodinám, firmám i iným organizáciám, ktoré finančne podporili v roku 2017 hospic, a tak sa stali istým spôsobom súčasťou nášho hospicového tímu. ... veď tak ako bez ktoréhokoľvek člena tímu si nedokážeme predstaviť poskytovanie kvalitnej hospicovej starostlivosti, tak si nedokážeme jej poskytovanie predstaviť ani bez darcov.

Tí, ktorí nás finančne podporovali v roku 2017 (okrem darov od pacientov a ich blízkych), pokryli **spolu 21 %** prevádzkových nákladov hospicu.

✿ **Ďakujeme jednotlivcom i rodinám** ✿

✿ **Ďakujeme firmám a ľuďom v nich** ✿

✿ ISSO, s.r.o – Prievidza ✿ PKZ Slovakia, s.r.o. – Púchov ✿ MOVYS, a.s. - Bratislava ✿ I.C.T Partner – Považská Bystrica ✿ UMC Slovakia, s.r.o. – Nové Mesto nad Váhom ✿ Transpetrol a.s. ✿ PPA Control a.s. - Bratislava ✿ JOKA Kapičák s.r.o. – Mútne ✿ IBM Slovensko ✿ Slovenské elektrárne a.s. ✿ CORA GEO s.r.o. – Martin ✿ ďalší známi aj neznámi ✿

✿ **Ďakujeme organizáciám a ľuďom v nich** ✿

✿ Prezident Andrej Kiska ✿ Mesto Trenčín ✿ Trenčiansky samosprávny kraj ✿ Liga proti rakovine ✿ Národná banka Slovenska ✿ Milosrdné sestry sv. Vincenta – Satmárky ✿ Rodina Nepoškvrnenej ✿ Nadácia EPH – Bratislava ✿ Nadácia Centra pre filantropiu – SIEMENS ✿ Nadácia Tatra banky ✿ Nadácia SLSP – Bratislava ✿ Nadácii SEHA – Konštrukt TN ✿ Nadácia SPP – Bratislava ✿ Nadácia Pro charitas – Nemšová ✿ Dextrum s.r.o. Ždaňa ✿ Katholische Kirchengemeinde FrauenfeldPLUS – Švajčiarsko ✿ Renovabis – Nemecko ✿ Nadácia Jána Korca – Trnava ✿ ďalší známi aj neznámi ✿

✿ **Ďakujeme za materiálnu pomoc** ✿

✿ ISSO, s.r.o – Prievidza ✿ Nadácia J&T ✿ Kúpele Nimnica, a.s. ✿ Praktik OD – Prior Trenčín ✿ Prodom plus s.r.o. ✿ RAMIL s.r.o. – Dulov ✿ CHIRANA T. Injecta – Stará Turá ✿ BiznisWeb.sk – Trenčín ✿ ACNielsen Slovakia, s.r.o. – Bratislava ✿ Alza.cz ✿ Euro Gifts, s.r.o. – Bratislava ✿ Nadácia AGEL – Bratislava ✿ ďalší známi aj neznámi ✿

Viac o tých, ktorí v r. 2017 podporili činnosť hospicu: www.hospicn.sk/pomozte-nam/podporili-nas/podporili-nas-v-roku-2017

5.6 Láska je nekonečne vynaliezavá

Svätý Vincent hovoril: „**Láska je vynaliezavá, a to priam nekonečne.**“ V hospici sa o tom presvedčame často. Tí, ktorí majú skúsenosť s kvalitou poskytovaných služieb v našom hospici alebo sa cítia iným spôsobom oslovení hospicovou starostlivosťou, sú vynaliezaví v pomoci, ktorú nám preukazujú. Z mnohých sa podelíme v tejto správe aspoň s niektorými prejavmi vynaliezavosti v láske:

Jednorazové PLIENKY a podložky pod chorých

Jednorazové PLIENKY a podložky pod chorých sú našim denným pomocníkom pri starostlivosti o našich pacientov v konečnom štádiu ochorenia. Prebalenie pacientov vždy, keď treba je nielen účinná prevencia pred vytváraním DEKUBITOV (otvorených rán) ale je jedným zo spôsobov ako rešpektovať pacientovu DÔSTOJNOSŤ - a o toto sa v maximálnej možnej miere v našom hospici snažíme.

V mnohých rodinách nevedeli, kde by mohli dať jednorazové plienky, ktoré im pozostávali. Vyhodiť je to škoda, to je pravda. ... Náš hospic s veľkou vďakou takéto dary i tento rok od ľudí prijímal.

Svadobné KVETY zmierňujú UTRPENIE pacientov hospicu

Snúbenci Lucka a Ľubo, ktorí 15. mája 2017 prijali sviatosť manželstva **dali možnosť svadobčanom, aby im na ich svadbu neprinášali kvety** - veď Lucka bude mať svadobnú kyticu - **ale aby peniaze**, ktoré by chceli investovať na kúpenie kvetov pre nevestu, **aby ich priniesli na svadbu ako svadobný dar pre náš hospic** – ako pomoc pri zabezpečení starostlivosti o pacientov v konečnom štádiu ochorenia (zväčša onkologického), zomierajúcich...

Viac (a aj koľko svadobčania spolu darovali) tu: www.hospicn.sk/n/svadobne-kvety-zmiernuju-utrpenie-pacientom-hospicu

Oslava životného JUBILEA zmierňuje UTRPENIE pacientov hospicu

Pán Viktor je majiteľom stavebnej firmy, ktorá pripravovala budovu na prevádzku nášho hospicu. V roku 2017 **oslavoval svoje krásne životné jubileum** a na pozvánke na oslavu jeho narodenín dal pozvaným na známosť jeho túžbu – **aby mu neprinášali na oslavu jeho životného jubilea dary** ale čiastku, ktorú by chceli použiť na dar pre neho, aby poslali na účet hospicu – ako pomoc pri starostlivosti o pacientov hospicu. Pán Viktor na pozvánku uviedol aj číslo prevádzkového účtu nášho hospicu a s nami špeciálne dohodnutý variabilný symbol, ktorý identifikoval skupinu darcov - jeho gratulantov. **Gratulanti pána Viktora sa zahanbiť veru nedali...** a my sme s vďakou dary prijali a použili na dohodnutý účel.

Pohrebné KVETY zmierňujú UTRPENIE pacientov hospicu

Žasneme nad vynaliezavosťou v láske vo chvíľach, keď **nám prinesú krabičku, obálku** príbuzní našich zomrelých pacientov so slovami: „**Poprosili sme tých, ktorí boli nášmu ... na pohrebe**, aby namiesto kvetov vložili do pripravenej krabičky dar pre hospic, kde náš ... dožil obklopený láskou.“

Vianočný jarmok na podporu hospicu

„Dovoľujem si osloviť Vás v nasledovnej veci. Už po štvrtý raz budeme v advente organizovať v našej farnosti Podolínece vianočný jarmok pod záštitou našej farskej charity. Výťažok chceme venovať na starostlivosť o onkologických pacientov a voľba padla na Hospic v Trenčíne.“ ... S vďakou a radosťou sme prijali ponúknutú pomoc.

V decembri 2017 sme vyzbieraný dar z Vianočného jarmoku v Podolínci prijali na náš účet a použili na zabezpečenie starostlivosti o našich pacientov.

Mám 2 malé dcéry, ktoré rady pečú MEDOVNÍČKY :)

„Dobrý deň, volám sa Nina a mám 2 malé dcéry, ktoré rady pečú MEDOVNÍČKY. Chcela by som sa Vás spýtať, či by ste pred sviatkami prijali zopár koláčikov od nás pre Vás a ľudí o ktorých sa staráte.“ ... takúto správu sme pred Vianocami 2017 dňa 29. 11. 2017 prijali na facebookovej stránke nášho hospicu. Zaplavila nás hlboká radosť z toho ako krásne je LÁSKA VYNALIEZAVÁ.

Áno, s veľkou radosťou sme koláčiky prijali a do nášho hospicu vniesli ešte viac vôňu DOMOVA, vôňu koláčikov, ktorá neodmysliteľne patrí k DOMOVU a k prípravám na Vianoce :)

Viac tu: www.hospicn.sk/n/mam-2-male-dcery-ktore-rady-pecu-medovnicky



5.7 Každý mesiac svätá omša za tých, ktorí nám pomáhajú

Ako **PREJAV** našej **VĎAKY** voči tým, ktorí nám rôznymi formami pomáhajú postarať o našich pacientov v konečnom štádiu ochorenia (zväčša onkologického), je naše **modlitbové sprevádzanie** a **služenie svätých omší za dobrodincov** - jedna svätá omša každý mesiac.

Informáciu o termíne služby svätej omše aktualizujeme každý mesiac na našej stránke:

www.hospicn.sk/n/svaeta-omsa-za-tych-ktori-nam-pomahaju-pomahat

✿ **ĎAKUJEME** ✿